

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 29 tháng 12 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0985646521 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 14/12/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại **0985646521** trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Bệnh Viện Lê Lợi, Vũng Tàu. Ngày 11/12/2017, người dân có đi xét nghiệm tại BV Lê Lợi và được hẹn vào ngày 14/12/2017 xuống lấy kết quả. Nhưng hôm nay người dân xuống lấy kết quả thì lại trả lời là quên, lại hẹn sang ngày khác xuống lấy. Thêm vào đó, người dân muốn làm xét nghiệm 3 loại virus giun sán, nhưng bác sĩ trả lời người dân là chỉ có xét nghiệm được 1/3 loại. Trong khi đó, ra ngoài công thì rất nhiều chỗ xét nghiệm các kiểu được đều có kết quả. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét lại cách thức làm việc của Bệnh Viện Lê Lợi và xử lý sự việc trên”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, bệnh viện Lê Lợi đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

- Vào ngày 11/12/2017; Ông Bùi Công Chức, mã số người bệnh là 12060478 có đăng ký khám tại phòng khám YHCT lúc 15:12', ngày 11/12/2017 do bác sĩ Phạm Thị Thanh thực hiện, kết thúc lúc 15:13 ngày 11/12/2017. Ngoài ra, còn đăng ký khám tại phòng khám Da liễu lúc 15:01' ngày 11/12/2017 do bác sĩ Nguyễn Danh Phương thực hiện; quá trình khám bệnh kết thúc lúc 15:20' ngày 11/12/2017 và chỉ định xét nghiệm máu tìm kháng thể Toxocara.

Sau đó người bệnh đến Khoa Xét nghiệm thực hiện y lệnh. KTV Khâu Thị Soi tiếp nhận và lấy mẫu. Người bệnh yêu cầu làm xét nghiệm chẩn đoán 03 loại giun sán, nhưng KTV Soi giải thích là chỉ được làm theo y lệnh, không thể làm khác y lệnh, nếu muốn thì người bệnh gặp bác sĩ để chỉ định lại.

Người bệnh tìm gặp lại bác sĩ Nguyễn Danh Phương yêu cầu được làm xét nghiệm 03 loại giun sán, Bs Phương đã giải thích là theo qui định không thể làm một lúc 3 loại mầm bệnh theo yêu cầu của người bệnh, nếu người bệnh muốn thì lần sau đến khám sẽ cho chỉ định xét nghiệm loại khác. Người bệnh trở lại Khoa Xét nghiệm gặp KTV Soi với chỉ định toxocara như cũ. KTV Soi đã thực hiện y lệnh nhưng hẹn trả kết quả sai thời gian là ngày 14/12/2017 (Thời

gia trả kết quả theo qui định là 15:00 ngày 15/12/2017). KTV Soi đã xin lỗi người bệnh và ghi lại giấy hẹn vào lúc 15:00 ngày 15/12/2017 nhưng người bệnh đã xé giấy hẹn và bỏ đi.

Bệnh viện đã yêu cầu KTV Khâu Thị Soi tường trình sự việc bằng văn bản, KTV Khâu Thị Soi đã tự nhận khuyết điểm và chấp nhận hình thức kỷ luật do hội đồng kỷ luật bệnh viện đưa ra.

Đại diện bệnh viện cũng đã đến tận nhà riêng của người bệnh để trả kết quả xét nghiệm cho người bệnh (*không liên lạc qua điện thoại được do số điện thoại trên hệ thống là 0985646521 không phải của người bệnh, số đúng là 0985646421*) để tư vấn và giải thích rõ cho người bệnh về những qui định trong khám bệnh, chẩn đoán và kê toa, đồng thời nhận những thiếu sót trong quản lý nhân viên như đã nêu trên.

Qua sự việc đã xảy ra, lãnh đạo bệnh viện Lê Lợi xin nhận thiếu sót, và đã nhắc nhở các nhân viên nghiêm túc rút kinh nghiệm, xem đây là một bài học để cẩn thận hơn, phục vụ người bệnh ngày càng tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC