

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 19 tháng 12 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0988491255 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 11/12/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0988491255 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh sự việc: Bà có đăng ký BHYT khám bệnh tại trạm Y tế phường 12, thành phố Vũng Tàu (số thẻ bảo hiểm TH 477010080005 ). Tối ngày 8/12/2017 bà nhập viện ở bệnh viện Bà Rịa, sau khi xuất trình thẻ Bảo hiểm thì bệnh viện không chấp nhận vì sai tuyến và không có giấy chuyển viện. Sáng ngày 9/12/2017 bà có làm giấy chuyển viện cho bệnh viện nhưng không được chấp nhận do sai ngày nhập viện. Bà muốn hỏi cơ quan chức năng bên Đường dây nóng sự việc trên có đúng không ? Và bà có được khám trái tuyến? Hay bắt buộc phải khám đúng như nơi đã đăng ký khi tham gia Bảo hiểm”.

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc:

– Sản phụ Mai Thị Thêu sinh năm 1981 địa chỉ ở phường 12, thành phố Vũng Tàu, nhập viện vào lúc 22 giờ ngày 08/12/2017 với chẩn đoán: Thai lần 2, báo chuyển dạ, tim thai: 146 lần/phút; Cơn gò: Chưa có (*Monitoring*); Cổ tử cung: Hở ngoài; Âm đạo không ra huyết. Bảo hiểm y tế của sản phụ đăng ký ban đầu tại Trung tâm y tế phường 12, thành phố Vũng Tàu. Nhân viên tiếp nhận đã giải thích với sản phụ và người nhà nếu không có giấy chuyển tuyến thì theo quy định sẽ hưởng trái tuyến vì không phải trường hợp cấp cứu.

– Tuy nhiên, sang ngày 09/12/2017 khi người nhà sản phụ bổ sung giấy chuyển tuyến thì trên giấy chuyển tuyến lại ghi ngày chuyển là 09/12/2017. Nhân viên khoa Sản đã giải thích cho người nhà sản phụ nếu giấy chuyển tuyến không trùng ngày nhập viện thì theo quy định bảo hiểm y tế vẫn không thể hưởng đúng tuyến. Và vì là ngày nghỉ nên nhân viên khoa Sản có hẹn với gia đình sản phụ đến ngày 11/12/2017 sẽ đưa gia đình đến gặp nhân viên của bộ phận bảo hiểm xã hội để được giải thích thỏa đáng hơn.

– Đến ngày 11/12/2017 nhân viên khoa Sản đã hướng dẫn và đưa người nhà đến gặp bộ phận Phòng Bảo hiểm của Bảo hiểm xã hội tỉnh tại Bệnh viện Bà Rịa

để được giải đáp thắc mắc. Sau khi được giải thích những quy định của bảo hiểm y tế, người nhà và sản phụ không ý kiến gì thêm và đồng ý thanh toán trái tuyến.

Qua sự việc trên, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa chỉ đạo Bác sĩ Trưởng khoa Sản nhắc nhở nhân viên bộ phận tiếp nhận bệnh, cần linh động trong công tác giải thích những quy định của bảo hiểm y tế cho sản phụ và gia đình được hiểu rõ tránh trường hợp hiểu nhầm gây bức xúc.

Tiếp thu ý kiến của người dân, trong thời gian tới bệnh viện Bà Rịa sẽ xây dựng sổ tay thông tin khu nội trú để hỗ trợ người dân trong thời gian nằm viện.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**