

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 22 tháng 11 năm 2018

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0993664509 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 12/11/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0993664509 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân trình bày sự việc: Ông đến khám bệnh ở TTYT huyện Tân Thành vào lúc 13h30 ngày 12/11/2018 nhưng đến 14h30 không thấy Bác Sĩ làm việc tại phòng số 6 của TTYT, người dân có hỏi thì được trả lời Bác Sĩ chưa đến. Quá bức xúc về việc này, nay gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý cách làm việc của Bác sĩ Trung tâm này*”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT tx.Phú Mỹ (TTYT huyện Tân Thành) đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Đơn vị bắt đầu làm việc buổi chiều từ 13 giờ 30 phút, sau khi vào phòng tiếp nhận người dân được chuyển tới khám tại các phòng khám số 01 đến số 07.

Ngày 12/11/2018 Bác sĩ Nguyễn Thị Bích Đào phụ trách khám phòng số 06. Buổi chiều bác sĩ Đào đã bắt đầu khám bệnh từ 13 giờ 37 phút sau khi có bệnh nhân được chuyển vào phòng số 06. Đến khoảng 14 giờ 30 phút bác sĩ Đào có đi vệ sinh, sau đó tiếp tục trở lại khám bệnh, 14 giờ 45 phút kết thúc khám ca bệnh tiếp theo.

Người dân thấy phòng số 06 khoảng 14 giờ 30 không có Bác sĩ nhưng do Bác sĩ chưa đến là không chính xác.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TX.Phú Mỹ;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**