

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 06 tháng 12 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 1662014120 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 25/11/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại **1662014120** trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Bệnh viện Bà Rịa mới. Người dân được thông báo làm giấy tờ xuất viện từ đầu giờ chiều 13g ngày 25/11/2017, nhưng cho tới tận thời điểm hiện tại cũng chưa có thông tin gì để hoàn tất hồ sơ xuất viện. Người dân thay mặt các bệnh nhân xin đóng góp ý kiến lên bộ phận Y tế, mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý tình trạng và cách thức làm việc của Bệnh viện Bà Rịa.”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh trên đường dây nóng, bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

Ngày 25/11/2017 phiên trực thu viện phí tại quầy thu viện phí nội trú gồm các nhân viên: Phạm Thị Xuân, Lê Thị Tố Uyên, Trần Kim Tường Linh. Lúc 14 giờ các khoa cho thanh toán ra viện tập trung tại quầy viện phí, với 10 khoa và 98 lượt người bệnh.

Người nhà bệnh nhân Nguyễn Thị Liên nộp tờ thanh toán viện phí tại quầy thu viện phí lúc 14 giờ 30 phút và đến 16 giờ 59 phút đã hoàn tất hồ sơ thanh toán. Vào thời điểm trên quầy thu viện phí chỉ còn hai nhân viên: Trần Kim Tường Linh và Lê Thị Tố Uyên, do nhân viên Phạm Thị Xuân đến thu tiền tại khoa Lọc thận lúc 14 giờ và từ 16 giờ đến 17 giờ đến thu tại khoa Hồi sức tích cực.

Ngày 25/11/2017 khoa Sản cho thanh toán ra viện một lúc quá đông (50 ca), phần mềm thu viện phí lại quá chậm, phải lưu ba lần cho một ca thanh toán. Bên cạnh thu tiền viện phí cho khu nội trú, các nhân viên còn phải ưu tiên làm trước cho những trường hợp bệnh cấp cứu và chuyển viện.

Lúc 15 giờ 45 phút tua trực viện phí có báo với trực hành chánh và xin ý kiến chỉ đạo của trưởng phòng Tài chính kế toán. Sau đó đến 16 giờ 45 phút nhân viên kế toán Phạm Thị Nga đã được điều động vào tăng cường hỗ trợ.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng phòng Tài chính kế toán:

- Nhắc nhở nhân viên nên linh động báo cáo sớm tình hình để điều động nhân sự vào hỗ trợ.

- Nhắc nhở các khoa lâm sàng tránh tập trung cho thanh toán cùng một lúc để không xảy ra trường hợp như trên.

- Kết hợp phòng Công nghệ thông tin rà soát lại thủ tục thanh toán viện phí trên phần mềm HIS, khắc phục tình trạng nêu trên.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC