

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 23 tháng 10 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0982176138 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 15/10/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0982176138 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: *“Tại Trung tâm Y tế Vũng Tàu, phòng khám Y học Cổ truyền 1 và 2. Ngày 15/10/218 từ sáng đến giờ các bệnh nhân ngồi chờ khám rất lâu mà mãi chưa thấy thay đổi số thứ tự vào khám bệnh. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý và người dân gọi lên phản ánh thêm thông tin: Hiện tại có xe đẩy bán cam vào thì các nhân viên y tế đi ra mua cam, trong khi các bệnh nhân ngồi chờ khám từ sáng giờ vẫn chưa có ai được khám bệnh. Các người dân vô cùng bức xúc”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT TP.Vũng Tàu đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

1. Bệnh nhân ngồi chờ khám tại phòng khám Y học Cổ truyền 1 và 2:

Vào sáng ngày 15/10/2018, hệ thống khám chữa bệnh BHYT (VNPT-HIS) tại các phòng khám TTYT TP Vũng Tàu bị rớt mạng từ 7:00, do đó các phòng khám, chữa bệnh tạm thời không khám chữa bệnh chờ khắc phục sự cố; đến 7:50 phần mềm VNPT-HIS mới được phục hồi và phòng khám Y học Cổ truyền 1, 2 khi đó mới thực hiện khám, chữa bệnh cho đến 8:59 phút thì hệ thống VNPT-HIS tiếp tục bị rớt mạng; và đến thời điểm này phòng khám YHCT 1 khám được 21 người bệnh, phòng khám YHCT 2 khám được 20 người bệnh; đến 9:21 phút phần mềm VNPT-HIS được khôi phục và phòng khám tiếp tục khám, chữa bệnh bình thường.

Như vậy, trong buổi sáng ngày hôm đó hệ thống mạng VNPT_HIS bị sự cố hai lần và Điều dưỡng phòng khám YHCT đã thông báo cho bệnh nhân ngồi chờ bên ngoài được biết thông tin và vui lòng chờ đợi VNPT Bà Rịa Vũng Tàu khắc phục sự cố.

2. Có xe đẩy bán cam vào thì các nhân viên y tế đi ra mua cam:

Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu xác nhận xe đẩy bán cam trong khuôn viên Trung tâm Y tế là đúng sự thật; về xe đẩy bán trái cây theo phản ánh là của bệnh nhân đang điều trị Methadone (điều trị nghiện các chất dạng thuốc phiện bằng thuốc Methadone), do bệnh nhân phải uống thuốc Methadone mỗi ngày nên bệnh nhân có đẩy xe bán trái cây (phương tiện mưu sinh của người bệnh) vào TTYT TP Vũng Tàu, do biết hoàn cảnh của bệnh nhân nên có một số cán bộ y tế

của TTYT TP Vũng Tàu và một số người bệnh mua trái cây ủng hộ; đối với cán bộ y tế trong thời gian làm việc nhưng rời bỏ vị trí đi mua trái cây theo phản ánh của người dân là vi phạm, TTYT TP Vũng Tàu sẽ biện pháp chấn chỉnh.

Qua sự việc trên, Giám đốc Trung tâm Y tế TP Vũng Tàu đã có chỉ đạo sau:

- Đối với các phòng khám chữa bệnh tại đơn vị, khi xảy ra sự cố trong khám chữa bệnh, Điều dưỡng phụ trách phải thông báo cho người bệnh được biết thông tin và chờ đợi đơn vị khắc phục sự cố (thông tin nhiều lần hoặc dán Thông báo để mọi người được biết) tránh trường hợp người bệnh đến trước hoặc sau không biết rõ thông tin gây bức xúc.

- Yêu cầu bệnh nhân uống thuốc Methadone có xe đẩy bán trái cây không sử dụng khuôn viên đơn vị để buôn bán.

- Nhắc nhở cán bộ, viên chức và người lao động tại đơn vị không tham gia mua bán trong khuôn viên cơ quan trong giờ làm việc; có biện pháp kỷ luật nếu tiếp tục vi phạm.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Vũng Tàu;
- Lưu: VT, KHTC.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**