

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 18 tháng 7 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ tin nhắn số điện thoại 01685075870 trên Hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 09/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ tin nhắn SĐT: 01685075870 trên **Hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Tôi thấy có hiện tượng cò số thứ tự khám bệnh từ 20 đến 50.000đ tại bv Lê Lợi. Đề nghị quý lãnh đạo kiểm tra xử lý”.

Bệnh viện Lê Lợi đã tiến hành xác minh, kết quả giải trình như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện đã cử cán bộ liên hệ làm việc với người dân để xác minh sự việc. Tuy nhiên sau khi liên hệ tới số điện thoại trên thì người phản ánh không nghe máy (*ngày 09/7 liên hệ 04 lần, ngày 10/7 liên hệ 02 lần*).

Về nội dung phản ánh, Bệnh viện đã làm việc với nhân viên bảo vệ phụ trách cấp số để nhắc nhở, không để xảy ra hiện tượng như phản ánh, đồng thời Bệnh viện đã có quy định mỗi bệnh nhân chỉ được cấp 01 số thứ tự khám bệnh, các trường hợp muốn xin thêm số thứ tự, bệnh nhân phải chứng minh được họ tên của người được cấp số có chung địa chỉ nhà với người đã được cấp số thứ tự trước đó. Mỗi người không được cấp quá 02 số thứ tự.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Lê Lợi tiếp tục theo dõi, kiểm tra, giám sát và nghiêm túc xử lý, nếu phát hiện có sự việc đúng như nội dung thông tin phản ánh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC