

Số: /TB-SYT Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 18 tháng 7 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0973370429 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 10/7/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0973370429 trên **Hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**, nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự việc xảy ra tại Bệnh viện Bà Rịa. Người dân có chở người nhà đi cấp cứu lúc 22g, ngày 09/7/2018, tại Bệnh viện Bà Rịa. Nhưng do bệnh nhân đang bị đau nặng nên người dân chở bệnh nhân vào thẳng bộ phận cấp cứu và có để xe bên ngoài (*chứ không gửi xe*). Sau đó thì cán bộ bảo vệ tại Bệnh viện có chửi thề, nói bậy la chửi người dân. Người dân bức xúc thì có nói là tại sao cán bộ mà nói nặng tục tữ. Thì lại bị cán bộ này xô đẩy. Người dân không đồng ý với cách hành xử và yêu cầu gặp bộ phận lãnh đạo thì bị lại mấy cán bộ bảo vệ xô đẩy và có đánh vào cả vào người dân. Hôm nay, người dân có liên hệ lại bệnh viện mà yêu cầu được gặp Ban Lãnh đạo Bệnh viện thì không ai cho người dân gặp mà bắt người dân xuống liên hệ phòng Bảo vệ. Nay người dân gọi lên mong cơ quan chức năng xem xét và người dân yêu cầu được gặp Ban Lãnh đạo Bệnh viện Bà Rịa trình bày sự việc của người dân”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, trích xuất lại camera an ninh tại khu vực Cấp cứu; kết quả giải trình như sau:

Vào lúc 22 giờ 45 phút ngày 09/7/2018 người bệnh Nguyễn Văn Hùng sinh năm 1978, địa chỉ: Xã Nghĩa Thành, huyện Châu Đức bị tai nạn giao thông được bạn là anh Trần Ngọc Lợi, địa chỉ: Xã Long Mỹ, Huyện Đất Đỏ đưa vào cấp cứu. Sau khi được tiếp nhận và đưa vào bên trong khoa để bác sĩ thăm khám thì anh Lợi để xe máy trước khu vực cấp cứu. Nhân viên bảo vệ Nguyễn Văn Dũng trực tại sảnh khoa Cấp cứu vào phòng nhận bệnh hướng dẫn anh Trần Ngọc Lợi đi gửi xe và mời anh ra phía ngoài. Tuy nhiên anh Trần Ngọc Lợi không đồng ý và có những lời nói xúc phạm nhân viên bảo vệ. Bảo vệ Nguyễn Minh Trí trực phía trong khu vực khoa cấp cứu đã trực tiếp giải thích đồng thời hướng dẫn bằng quy định về đậu đỗ xe tại khoa Cấp cứu cho anh Trần Ngọc Lợi nhưng anh vẫn không đồng ý và tiếp tục có những lời nói, hành động không

đúng mục gây mất an ninh trật tự. Đến lúc này bảo vệ Nguyễn Văn Dũng, Lê Chí Tâm, Nguyễn Minh Trí đã khống chế và đưa anh Trần Ngọc Lợi ra khỏi khu vực trước khoa Cấp cứu.

Sau khi được đưa ra khỏi khoa Cấp cứu, anh Trần Ngọc Lợi và một người bạn khác tên Bình đã la lối và gây rối gần phía cổng bệnh viện. Bảo vệ Nguyễn Thanh Minh điện thoại mời công an phường Long Tâm sang hỗ trợ giải quyết.

Khi Công an phường Long Tâm đến anh Trần Ngọc Lợi yêu cầu được gặp Lãnh đạo Bệnh viện. Tuy nhiên vì anh Lợi đang trong tình trạng có rượu bia nên bảo vệ không đồng ý. Công an phường Long Tâm đã mời anh Lợi và anh Bình về phường giải quyết đồng thời xử phạt hành chính vì hành vi gây rối trật tự nơi công cộng.

Sáng ngày 10/7/2018 vào lúc 08 giờ 45 phút anh Trần Ngọc Lợi có đến Bệnh viện liên hệ phòng Tiếp công dân để yêu cầu gặp Lãnh đạo nhưng theo lịch công tác thì Ban Giám đốc ngày hôm đó có những cuộc họp quan trọng và do không có lịch hẹn nên không thể sắp xếp gặp anh được. Phòng Hành chính quản trị đã cử cán sự Phạm Đức Tuấn và ông Dương Văn Sơn – Đội trưởng đội bảo vệ tiếp anh Lợi, ghi nhận những phản ánh của anh Lợi, báo cáo lại cho Ban Lãnh đạo Bệnh viện.

Qua hình ảnh của camera an ninh tại khu vực khoa Cấp cứu và clip bảo vệ quay lại, nhân viên bảo vệ trực tại khoa Cấp cứu đã làm đúng chức năng, nhiệm vụ được giao; cán bộ bảo vệ tại Bệnh viện không có những hành động chửi thề, nói bậy la chửi, đánh anh Trần Ngọc Lợi như thông tin phản ánh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC