

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0393481092 về quy trình chuyên môn tại bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh.

Ngày 19/11/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0393481092 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Người dân gọi đến ĐDN phản ánh sự việc: Chiều tối ngày 19/11/2019 người dân cho người nhà là bệnh nhân Trần Kiều Loan nhập viện trong tình trạng đau bụng quặn quại và được khoa cấp cứu Bệnh viện Bà Rịa tiếp nhận. Tuy bác sĩ chẩn đoán rối loạn đường tiêu hóa tuy nhiên do thấy người nhà không có dấu hiệu giảm đau nên người dân có xin bác sĩ cho bệnh nhân siêu âm. Bác sĩ thông báo bác sĩ phụ trách phòng siêu âm vắng mặt và phải chờ thêm 1 giờ đồng hồ mới có thể tiếp nhận. Sau 2 giờ chờ đợi, bác sĩ thông báo hôm nay sẽ không có bác sĩ trực phòng siêu âm và bệnh nhân phải chờ đến sáng mai mới có bác sĩ siêu âm hỗ trợ. Người dân vô cùng bức xúc và lo lắng cho người nhà, người dân thắc mắc tại sao bệnh viện tuyến trên mà các phòng khoa làm việc sơ sài thiếu trách nhiệm, thường xuyên vắng mặt. Nay gọi đến ĐDN, người dân kính mong Ban lãnh đạo xem xét xử lý gấp rút sự việc tranh gây ảnh hưởng đến sức khỏe của bệnh nhân”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và giải trình như sau:

Lúc 20g15 ngày 19/11/2019 khoa cấp cứu có tiếp nhận bệnh nhi Trần Kiều Loan, sinh năm 2006, địa chỉ: Phường 12 - Thành phố Vũng Tàu.

Tình trạng vào viện: Bệnh nhi tỉnh, tiếp xúc được, bé than đau bụng kèm tiêu chảy 3 lần, phân sệt. Điều dưỡng nhận bệnh lấy dấu hiệu sinh tồn: Mạch: 80lần/phút, Huyết áp: 90/60mmHg, Nhiệt độ: 37 độ, Nhịp thở: 20 lần/phút, mời bác sĩ khám. Bác sĩ khám chẩn đoán: Rối loạn tiêu hóa và cho y lệnh NaCl 0.9% 500ml XXX giọt/phút, Nospa 40mg 01 ống tiêm bắp, làm xét nghiệm: CTM, Ion đồ. Thân nhân bệnh nhi xin bác sĩ siêu âm nhưng bác sĩ giải thích trường hợp này không có chỉ định siêu âm. Trường hợp người bệnh có chỉ định siêu âm thì bệnh viện sẽ mời bác sĩ siêu âm cho người bệnh. Đến 22 giờ 10 phút có kết quả xét nghiệm máu bác sĩ khám lại bệnh và cho bệnh nhi xuất viện.

Sau khi tiếp nhận nội dung phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ khoa Chẩn đoán hình ảnh nghiêm túc rút kinh nghiệm và tăng cường siêu âm cho những trường hợp người bệnh có chỉ định siêu âm tại khoa Cấp cứu.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An