

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0748364952 về quy trình chuyên môn tại bệnh viện Lê Lợi trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 16/12/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0748364952 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Tại phòng số 7 khoa Nội Bệnh viện Lê Lợi TP Vũng Tàu, bệnh nhân chờ tại phòng khám rất nhiều mà bác sĩ khám cho một bệnh nhân rất lâu, người dân có số thứ tự 47 mà chờ tới 10h sáng rồi vẫn chưa đến lượt khám. Trong khi đó các phòng khám Nội khác như phòng số 9 và 6 thì lại nhanh và ít bệnh nhân*”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, bệnh viện Lê Lợi đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và giải trình như sau:

- Ngày 16/12/2019, bệnh nhân Trần Thị Mỹ Duyên (MSBN: 07043936 với SĐT: 0748364952) có đăng ký khám Nội 7 tại Bệnh viện Lê Lợi TP Vũng Tàu.

- Ngày 16/12/2019 bệnh viện sắp xếp BS.Đoàn Văn Tuấn khám bệnh tại phòng khám Nội 7 của khoa Khám bệnh.

- Phòng khám Nội 9 và Nội 6 khám nhanh hơn là do các bác sĩ khai thác bệnh, tiền sử bệnh tùy theo tình trạng của từng loại bệnh nên có lúc nhanh, có lúc chậm. Nhưng khi nhập thông tin nhân viên đã sắp xếp bệnh nhân đều theo từng phòng khám theo số lượng bác sĩ ngồi khám, ngày 16/12/2019 phòng khám Nội của bệnh viện tiếp nhận hơn 500 bệnh nhân đến khám ngoại trú, trong đó phòng khám Nội 9 tiếp nhận 90 bệnh nhân, phòng khám Nội 6 tiếp nhận 126 bệnh nhân và phòng khám Nội 7 tiếp nhận 66 bệnh nhân chứ không phải là phòng khám Nội 9 và Nội 6 ít bệnh nhân như người dân đã phản ánh.

- Xét thấy phòng khám Nội 7 bệnh nhân ùn ứ lên bệnh viện đã tăng cường BS.Trần Thị Hạnh qua khám, BS Trần Thị Hạnh khám cho bệnh nhân Trần Thị Mỹ Duyên lúc 10 giờ 53 phút.

- Do bệnh viện thiếu nhân lực đặc biệt là bác sĩ, bệnh viện đã có nhiều giải pháp như mời bác sĩ ra trực ở lại khám tăng cường, mời bác sĩ đang nghỉ phép, bác sĩ nội trú ra tăng cường và hợp đồng với các bác sĩ nghỉ hưu nhưng

vẫn còn đủ sức khỏe vào khám thời điểm bệnh nhân quá tải nhưng vẫn không đủ bác sĩ. Bệnh viện đã cố gắng sắp xếp tăng cường số lượng bác sỹ tối đa để phục vụ bệnh nhân tốt nhất.

- Đồng thời, Bệnh viện đã cử nhân viên liên hệ với bệnh nhân Trần Thị Mỹ Duyên hỏi thăm và giải thích cho bệnh nhân hiểu. Hiện tại bệnh nhân đã hiểu và không có ý kiến gì thêm.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An