

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2019

THÔNG BÁO

**Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0772778152 về cơ sở vật chất
tại Bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh**

Ngày 06/12/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại: 0772778152 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi đến đường dây nóng lần 2 phản ánh sự việc: Người dân ở xã Hòa Long có tham gia BHYT nhiều năm nay. Từ đầu năm 2019 cho đến nay đã nhiều lần người dân gọi đến đường dây nóng (vào ngày 08/05/2019 đến ngày 28/5/2019, Sở Y tế đã ban hành Thông báo số 155/TB-SYT trả lời cho người dân được biết), ngoài ra người dân có liên hệ trực tiếp Sở Y tế để khiếu nại nhưng không được tiếp nhận xử lý, giải đáp. Sự việc được người dân trình bày như sau: Mỗi khi khám bệnh tại Bệnh viện Bà Rịa thì đội ngũ cán bộ Y Bác sĩ lúc nào cũng nói là Bệnh viện thiếu thuốc, ra đơn có 3 mục nằm trong danh mục bệnh nhân được hưởng theo chế độ bảo hiểm; Tuy nhiên, người dân chỉ nhận được 1 mục, còn 2 mục còn lại bệnh viện báo hết yêu cầu người dân tự mua bên ngoài. Sự việc lặp đi, lặp lại nhiều lần trong khi người dân tham gia BHYT mà lại không được quyền lợi, người dân thắc mắc liệu đây có phải dấu hiệu sai phạm, tham nhũng kết cấu giữa các cơ quan có liên quan hay không với mục đích ăn chặn tiền bảo hiểm, cắt giảm thuốc mà đúng ra theo quyền lợi người dân phải được hưởng. Nay một lần nữa gọi đến đường dây nóng, người dân kính mong Ban lãnh đạo Tỉnh có chủ trương xem xét kiểm tra xử lý, ngăn chặn sai phạm và đảm bảo quyền lợi cho Người dân”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tìm hiểu và trích xuất dữ liệu khám chữa bệnh của người dân từ tháng 5/2019 đến nay, kết quả như sau:

Thời gian khám	Phòng khám	Loại thuốc được cấp phát	Số lượng
02/5/2019	Tim mạch 2	Cordaron (Amiodarone) 200mg	28 viên
		Dozidine (Trimetazidin) 35mg	56 viên
		Kavasdin (Amlodipin) 5mg	28 viên
		Furosemid 40mg	14 viên
7/5/2019	Mắt 1	Posod (Kali iodid + Natri Iodid)	01 lọ
		Tobrex (Tobramycin)	01 lọ
	Tim mạch 2	Siloxogene gel (Nhôm hydroxyd + Magnesi hydroxyd + Simethicon)	2 chai
		Bepracid (Rabeprazol) 20mg	23 viên

3/6/2019	Nội tổng hợp 6	Telmisartan 40mg	28 viên
		Meyerator (Atorvastatin) 40mg	14 viên
		Acetylcystein 200mg	21 viên
		Panactol (Paracetamol) 500mg	14 viên
		Dozidine (Trimetazidin) 35mg	56 viên
		Midantin (Amoxicillin + Acid clavulanic) 500/125	21 viên
		Pantoprazol 40mg	28 viên
12/6/2019	Hô hấp (Hen - COPD)	Seretide Evohaler 25/50 mcg 120d	1 bình xịt
3/7/2019	Nội tổng hợp 6	Losartan 50mg	28 viên
		Bisoprolol 5mg	14 viên
		VasHasan MR (Trimetazidin) 35mg	56 viên
23/7/2019	Nội tổng hợp 6	Losartan 50mg	28 viên
		Bisoprolol 5mg	14 viên
		VasHasan MR (Trimetazidin) 35mg	56 viên
29/7/2019	Mắt 1	Posod (Kali iodid + Natri Iodid)	1 lọ
		Cravit (Levofloxacin)	1 lọ
29/7/2019	Hô hấp (Hen - COPD)	Seretide Evohaler 25/50 mcg 120d	1 bình xịt
5/8/2019	Nội tổng hợp 6	Fortrans (Macrogol + Natri sulfat + Natri bicarbonat + Natri clorid + Kali clorid)	3 gói
		Losartan 50mg	30 viên
		Bisoprolol 5mg	15 viên
		VasHasan MR (Trimetazidin) 35mg	60 viên
4/9/2019	Nội tổng hợp 6	Chalme (Magnesi hydroxyd + Nhôm hydroxyd),	56 gói
		Pantoprazol 40mg	28 viên
		Losartan 50mg	28 viên
		VasHasan MR (Trimetazidin) 35mg	56 viên
01/10/2019	Tim mạch 3	Meyerator (Atorvastatin) 40mg	14 viên
		Losartan 50mg	14 viên
		Lahm (Nhôm hydroxyd + Magnesi hydroxyd + Simethicon)	28 gói
		Pantoprazol 40mg	14 viên
01/10/2019	Hô hấp (Hen - COPD)	Seretide Evohaler 25/50 mcg 120d	1 bình xịt
21/10/2019	Nội tổng hợp 3	Pantoprazol 40mg	10 viên
		Lahm (Nhôm hydroxyd + Magnesi hydroxyd + Simethicon)	20 gói
		Pms-Rosuvastatin 20mg	10 viên
		G5-Duratrix (Clopidogrel) 75mg	10 viên

		Losartan 50mg	10 viên
	Mắt 1	Unihy (Natri hyaluronat)	1 lọ
		Agirenyl (Vitamin A) 5000UI	20 viên
		Posod (Kali iodid + Natri Iodid)	1 lọ
01/11/2019	Tim mạch 3	G5-Duratrix 75mg (Clopidogrel)	28 viên
		Pantoprazol 40mg	28 viên
		Meyerlosan (Losartan) 100mg	14 viên
		Meyerator (Atorvastatin) 40mg	28 viên
18/11/2019	Nội tổng hợp 6	Acetylcystein 200mg,	21 gói
		Midantin (Amoxicillin + Acid clavulanic) 500/125	21 viên
29/11/2019	Tim mạch 3	G5-Duratrix (Clopidogrel) 75mg	28 viên
		Pantoprazol 40mg	28 viên
		Meyerlosan (Losartan) 100mg	14 viên
		Meyerator (Atorvastatin) 40mg	28 viên
	Hô hấp (Hen - COPD)	Seretide Evohaler 25/50 mcg 120d	1 bình xịt

Quá trình khám bệnh của người dân từ tháng 5/2019 đến nay được Bệnh viện cung cấp thuốc đầy đủ. Do số điện thoại không nghe máy khi BV liên hệ, nên Bệnh viện chưa trao đổi trực tiếp cho người dân để tìm hiểu thêm về nội dung phản ánh.

Qua sự việc trên, Giám đốc Bệnh viện đã chỉ đạo các Khoa, Phòng liên quan rút kinh nghiệm và luôn chủ động nguồn thuốc dự trữ đảm bảo nhu cầu sử dụng cho người dân. Đồng thời, trong quá trình khám bệnh, cấp thuốc phải tư vấn rõ ràng, đầy đủ thông tin cho người bệnh tránh hiểu lầm đáng tiếc xảy ra.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An