

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2019

## THÔNG BÁO

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0981821001 về cơ sở vật chất tại TTYT huyện Xuyên Mộc trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh**

Ngày 29/11/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0981821001 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân hiện đang sinh sống tại xã Bình Châu (huyện Xuyên Mộc), sáng ngày 29/11/2019 người dân có đến Bệnh viện Bà Tô (Phước Bửu, huyện Xuyên Mộc) để xin cấp thuốc cho người nhà (đang điều trị ung thư, có giấy chứng nhận, chuyển tuyến hợp lệ của trạm xá để nhận thuốc điều trị) nhưng người dân đã đợi rất lâu (2 lần di chuyển từ Bình Châu đến Phước Bửu) nhưng vẫn chưa được cấp thuốc với lý do có thuốc nhưng phải đợi duyệt. Khi người dân hỏi đợi ai duyệt, và xin thông tin thời gian cụ thể thì phía bệnh viện không cung cấp được thời gian và báo người dân cứ ngồi chờ. Người dân vô cùng bức xúc với thái độ làm việc chậm trễ và thiếu trách nhiệm của đơn vị Bệnh viện Bà Tô trong khi người bệnh phải chịu đựng đau đớn năm chờ thuốc ở nhà mà đội ngũ y tế ở đây lại lẽ mề, thiếu trách nhiệm. Nay gọi đến ĐDN, Người dân kính mong Ban lãnh đạo kiểm tra xử lý sự việc”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT huyện Xuyên Mộc tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và giải trình như sau:

Ngày 29/11/2019 người nhà của Ông Huy có đến TTYT huyện Xuyên Mộc để lãnh thuốc Morphin cho bệnh nhân ung thư. BS.Trần Hồng Toàn đã tiếp nhận, giải thích cho người nhà làm các thủ tục đầy đủ, kê đơn và hướng dẫn cho người nhà lãnh thuốc Morphin. Khi người nhà bệnh nhân qua quầy thuốc bảo hiểm để lãnh thuốc thì tại đây nhân viên tại quầy thuốc có yêu cầu người nhà bệnh nhân phải có giấy tờ liên quan nhưng trong quá trình khám tại khoa Khám bệnh người nhà bệnh nhân đã nộp lại giấy tờ cho BS.Toàn. Sau đó Trưởng khoa Dược đã trao đổi lại với BS.Toàn và cấp thuốc cho bệnh nhân.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Trung tâm Y tế Xuyên Mộc nghiêm túc rút kinh nghiệm, nhắc nhở các khoa phòng phối hợp chặt chẽ với nhau và linh động hơn trong việc cấp phát thuốc để bệnh nhân không phải chờ đợi lâu.

Đồng thời, lập lại, hướng dẫn quy trình cấp phát thuốc gây nghiện cho bệnh nhân, không để tình trạng trên xảy ra.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT huyện Xuyên Mộc;
- Lưu: VT, NV.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**