

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 363519784 về quy trình chuyên môn tại Bệnh viện Lê Lợi trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh.

Ngày 22/11/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 363519784 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân tên Trần Văn Thông, sinh năm 1957 địa chỉ tại 579/1/1D, phường Rạch Dừa TP. Vũng Tàu, người dân là thương binh ¼ (thương tổn 81%) người dân khám bệnh bảo hiểm y tế tại Bệnh viện Lê Lợi. Người dân muốn xin được cấp giấy ưu tiên khi khám bệnh, người dân bị thương tổn nhiều ngòì chờ lâu không chịu nổi. Kính mong cơ quan chức năng có thể xem xét và giúp đỡ”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Lê Lợi đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và giải trình như sau:

Hiện tại Bệnh viện Lê Lợi có quy định ưu tiên cho người bệnh tới khám tại bệnh viện những đối tượng sau: Cấp cứu; Trẻ em dưới 6 tuổi; Người khuyết tật nặng; Người từ đủ 80 tuổi trở lên; Người có công với cách mạng; Phụ nữ có thai (theo Điều 3 Luật Khám bệnh, chữa bệnh Số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009 của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XII). Những bệnh nhân thuộc đối tượng ưu tiên trên sẽ được phát phiếu nhập thông tin ưu tiên, có cửa nhập thông tin riêng (cửa số 1) tại phòng tiếp nhận, khi lên khám bệnh những đối tượng ưu tiên được khám trước 5 số, theo số ghi trên phiếu đăng ký khám bệnh. Tất cả bệnh nhân này đều được đóng dấu ưu tiên vào sổ khám bệnh và phiếu đăng ký khám bệnh của bệnh nhân để các bộ phận nhận biết đối tượng ưu tiên.

Ngay khi tiếp nhận thông tin trên Bệnh viện cử nhân viên liên hệ và hướng dẫn bệnh nhân các bước để lần sau đi khám bệnh được ưu tiên theo quy định của bệnh viện, hiện bệnh nhân đã hài lòng và không có thêm ý kiến.

Bệnh viện sẽ cố gắng hơn nữa để phục vụ nhân dân được tốt hơn.

Qua sự việc trên, Bệnh viện sẽ cố gắng hơn nữa để phục vụ nhân dân được tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Lê Lợi;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An