

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 06 tháng 11 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0915153891 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 22/10/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0915153891 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “ *Người dân thay mặt nhiều bệnh nhân đang điều trị tại Khoa thận nhân tạo của Bệnh viện Bà Rịa gọi đến ĐDN bức xúc về việc khoa này có rất đông bệnh nhân đến điều trị chạy thận nhưng đã mấy tháng nay bệnh viện liên tục báo hết thuốc tạo máu, không có để cung ứng cho quá trình chạy thận của bệnh nhân. Các bác sĩ tại đây yêu cầu bệnh nhân chờ thuốc hoặc nếu không thì ra ngoài các cơ sở y tế khác để tự mua thuốc về bệnh viện mới tiếp tục hỗ trợ quá trình chạy thận. Nhiều lần Người dân liên hệ bác sĩ trực hỏi lý do tại sao bệnh viện lớn mà lại để thiếu thuốc như vậy thì bác sĩ tại đây giải thích do bên phía bảo hiểm không chi tiền để hỗ trợ mua loại thuốc tạo máu này. Người dân vô cùng bức xúc kính mong Sở Y Tế kiểm tra làm rõ khắc phục sự việc vì nhiều bệnh nhân thuộc diện người già neo đơn hoặc không đủ chi phí tự túc để mua thuốc ngoài bệnh viện, nếu tình trạng này kéo dài, bệnh nhân không được chạy thận thì bệnh trạng chưa biến diễn biến tới đâu, và ai sẽ là người chịu trách nhiệm”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh sự việc, kết quả giải trình như sau:

- Thời gian khoảng từ cuối tháng 9 đến 21/10/2018, Bệnh viện không cung cấp đủ thuốc theo nhu cầu điều trị của bệnh nhân Khu Lọc thận vì công ty cung ứng chưa cung cấp đủ thuốc theo dự trù của Bệnh viện. Lý do: công ty sản xuất chưa kịp sản xuất lô mới.

- Để khắc phục, Bệnh viện đã nhập thuốc từ công ty cung ứng khác. Ngày 22/10/2018, Bệnh viện nhập được 300 lọ và đã cung cấp ngay cho Khu Lọc thận sau khi nhận thuốc.

- Hiện tại thuốc tạo máu này vẫn được thanh toán từ quỹ bảo hiểm y tế.

- Bệnh viện sẽ rút kinh nghiệm, yêu cầu các bác sĩ tìm hiểu chính xác vấn đề để giải thích, hướng dẫn cho người bệnh, thân nhân người bệnh những trường hợp thắc mắc, tránh để người bệnh, thân nhân người bệnh hiểu lầm gây bức xúc.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC