

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 24 tháng 3 năm 2017

## THÔNG BÁO

### **Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 01639.073.879 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Ngày 06/3/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của ông Lê Quý Tuân; SĐT: 01639.073.879 **trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: Người dân phản ánh sự việc: “anh có đi khám bệnh ở TTYT huyện Tân thành, sau khi kiểm tra kết quả anh bị viêm gan siêu vi B, nhưng do không có thuốc, TTYT đã làm giấy cho em chuyển viện xuống **khoa nội bệnh viện Bà Rịa**, nhưng bác sĩ lại bắt anh đi đo điện tim và siêu âm đủ thứ, anh đã nói là anh bị viêm gan mà sao lại đo điện tim, bác sĩ khoa nội đã tỏ thái độ khó chịu và nạt anh sao không nói trước (*mặc dù anh đã đưa giấy chuyển viện ra*), anh rất bức xúc về thái độ của bác sĩ, anh mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý giúp”.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Bác sĩ Thủy bệnh viện Bà Rịa đã khám bệnh toàn diện và cho y lệnh người bệnh làm các xét nghiệm cận lâm sàng và cho thuốc điều trị là đúng theo quy trình. Tuy nhiên bác sĩ Thủy chưa xem hết các giấy tờ kèm theo của người bệnh và giao tiếp với người bệnh chưa phù hợp.

Theo đó, bác sĩ Trưởng khoa Khám bệnh đã nhắc nhở bác sĩ Thủy trước tập thể khoa và đề nghị bác sĩ Thủy nghiêm túc rút kinh nghiệm. Nếu bác sĩ Thủy còn vi phạm sẽ có hình thức kỷ luật phù hợp.

Đồng thời, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Khám bệnh nhắc nhở các bác sĩ phòng khám trong công tác giải thích cho bệnh nhân về kết quả cận lâm sàng và tình trạng bệnh khi bệnh nhân đến khám, tuyệt đối không được từ chối trả lời khi bệnh nhân có yêu cầu.

Qua đây chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những đóng góp trong tinh thần xây dựng, phát triển để ngày càng phục vụ được tốt hơn. Bên cạnh đó để việc khắc phục sửa chữa những sai sót một cách kịp thời và hiệu quả nhất, rất mong bệnh nhân phản ánh nhanh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế đã công khai, số điện thoại là: 19009095.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế về ý kiến phản ánh góp ý của người dân trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

***Nơi nhận:***

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**