

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 0909.064.583 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Ngày 24/02/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0909.064.583 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau:

1. “Người dân phản ánh bệnh viện Bà Rịa từ ngày có bệnh nhân nhảy lầu cho đến nay bệnh viện không cho mở các cửa sổ của các phòng bệnh nhân, trong khi bệnh nhân trong bệnh viện cảm thấy rất khó chịu khi không được mở cửa sổ. Người dân gọi lên đường dây nóng đề nghị được mở các cửa sổ phòng cho thông thoáng, mong cơ quan chức năng giải quyết”.

2. Tin nhắn SMS từ SĐT: +84982.023.358 với nội dung như sau: “Tôi là người nhà của bệnh nhân xin chân thành đề nghị Bs giám đốc bệnh viện một số ý kiến sau:- cho mở cửa sổ đã được Bv làm để tránh trường hợp nhảy lầu, xong gần một tuần rồi nhưng bs Trưởng khoa vẫn đang đợi lệnh của giám đốc mà hôm nay đã thứ sáu rồi. - tivi không đổi kênh và tăng giảm âm lượng được, khi tắt thì các ổ cắm cũng mất điện luôn. Đây chỉ là hai việc rất cần và có thể làm ngay mà không tốn kém hay nguy hiểm cho ai cả. Tôi vừa gọi cho bộ phận điện nhưng họ bảo đợi xin ý kiến của giám đốc, trong khi giờ đã chiều cuối tuần rồi. Vì sức khỏe của bệnh nhân và cung cách làm việc của bệnh viện thiết tha đề nghị Bs giám đốc cho thực hiện ngay trước khi về nghỉ hai ngày cuối tuần. Xin cảm ơn bác sĩ”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Tại Bệnh viện Bà Rịa có một số cửa sổ lùa tại các phòng bệnh chưa được lắp đặt khung chắn bảo vệ, do đó nguy cơ bệnh nhân té ngã rất cao (đã có trường hợp bệnh nhân nhảy lầu). Để đảm bảo an toàn cho bệnh nhân, bệnh viện đã chốt

các cửa sổ không có khung chắn bảo vệ (các phòng bệnh này có quạt, máy lạnh) và lập dự toán trình Sở y tế lắp đặt bổ sung các khung chắn bảo vệ và cửa kéo đầu hồi các khoa, Sở y tế đã thẩm định và chấp thuận, hiện bệnh viện đang tiến hành thi công dự kiến khoảng 30/3/2017 hoàn thành nghiệm thu đưa vào sử dụng.

Trường hợp remote Tivi: Khoa vẫn có remote để tại quầy tiếp đón tuy nhiên khoa chỉ cung cấp khi bệnh nhân và thân nhân bệnh nhân có nhu cầu và liên hệ trực tiếp với nhân viên trực tại khoa.

Về xử lý tiếp theo của bệnh viện: Bệnh viện sẽ tiến hành nghiệm thu từng tầng và đưa vào sử dụng các cửa sổ đã được lắp đặt khung chắn bảo vệ để đáp ứng nhu cầu phục vụ người bệnh.

Qua đây chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những đóng góp trong tinh thần xây dựng, phát triển để ngày càng phục vụ được tốt hơn. Bên cạnh đó đề việc khắc phục sửa chữa những sai sót một cách kịp thời và hiệu quả nhất, rất mong bệnh nhân phản ánh nhanh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế đã công khai, số điện thoại là: 19009095.

Trên đây là báo cáo của Sở Y tế về ý kiến phản ánh góp ý của người dân trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT;
- UBND tỉnh;
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, NVY.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**