

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 24 tháng 12 năm 2018

## THÔNG BÁO

### Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0357980713 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 14/12/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0357980713 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi đến ĐDN phản ánh sự việc: Vào đêm 13/12 ba của Người dân xuất hiện tình trạng tê cứng nửa thân dưới (đã có tiền sử tai biến nhẹ) nên Người nhà gấp rút chuyển đến Bệnh Viện Bà Rịa cấp cứu (do TTYT Phước Hiệp không làm việc). Tại Bệnh Viện Bà Rịa do Khoa Xương khớp không có Bác sĩ trực nên BV chuyển bệnh nhân xuống khu khám thường. Tuy nhiên, Bác sĩ trực tại đây không tiếp nhận chữa trị mà yêu cầu Người nhà bệnh nhân quay về khu vực xin giấy chuyển viện từ TTYT Phước Hiệp thì mới đủ hồ sơ, sau đó bệnh viện mới tiếp nhận. Khi đến TTYT Phước Hiệp, cán bộ tại đây yêu cầu phải chuyển trực tiếp bệnh nhân về lại đây sau đó Trung tâm mới phát giấy chuyển viện cho bệnh nhân để lên BV Bà Rịa. Người dân có trình bày sự khó khăn trong vấn đề đi lại của bệnh nhân có xuất hiện tình trạng liệt cả 2 chân không thể tự di chuyển nhưng phía 2 đơn vị đều không xem xét giải quyết. Người dân vô cùng bức xúc với cách làm việc tại các cơ sở Y tế này, nếu bệnh tình chuyển biến xấu thì ai sẽ lại Người chịu trách nhiệm cho sự trễ nãi này? Và liệu có cần thiết phải rập khuôn trông khâu xác minh thủ tục không khi bệnh nhân đang trong tình trạng nguy kịch? Nay gọi đến ĐDN, Người dân mong Ban Lãnh Đạo Sở Y tế xem xét chấn chỉnh và Người dân yêu cầu có lời giải thích về quy trình làm việc thiếu sáng suốt này từ phía cơ quan”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Khoảng 5 giờ ngày 14/12/2018 khoa Cấp cứu có tiếp nhận người bệnh Trần Văn Minh, địa chỉ: phường Phước Hiệp – thành phố Bà Rịa vào viện với tình trạng than đau hai gối. Điều dưỡng tiếp nhận bệnh, lấy dấu hiệu sinh tồn và mời bác sĩ khám bệnh. Bác sĩ khám và nhận định đây không phải là trường hợp cấp cứu vì người bệnh đau gối đã 2 ngày nay nên hướng dẫn người bệnh sang phòng khám khoa Khám bệnh để lấy số khám bệnh.

Tại khoa Khám bệnh, khi thân nhân người bệnh đăng ký khám bệnh nhân viên y tế có hướng dẫn nếu người bệnh khám BHYT đúng tuyến thì phải có giấy chuyển tuyến của TYT Phường Phước Hiệp, còn nếu không sử dụng BHYT thì sẽ khám thuộc đối tượng thu phí. Gia đình người bệnh đồng ý về TYT Phường Phước Hiệp xin giấy chuyển tuyến nhưng TYT Phường Phước Hiệp không đồng ý cấp vì không có mặt người bệnh.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh của người dân, ý kiến của BV BR. Sở Y tế đề nghị:

- Nhắc nhở các Bác sĩ khi tiếp nhận những trường hợp người bệnh có dấu hiệu yếu liệt hai chi dưới hoặc có tiền sử tai biến, bệnh hạn chế vận động (*trẻ bị bại não*)... phải tiếp nhận xử lý, không cấp toa về.

- Luôn lấy tiêu chí phục vụ bệnh nhân trước tiên, không gây phiền hà, ùn đùn đẩy bệnh nhân.

- BV cần rút kinh nghiệm không để tái diễn tình trạng tương tự; Xử lý nghiêm CB, NV thiếu tinh thần trách nhiệm, phong cách giao tiếp ứng xử thiếu tôn trọng bệnh nhân.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết.

**Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**