

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 10 tháng 12 năm 2018

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0397404169 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 19/11/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0397404169 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “*Hôm nay 19/11/2018 Người dân có đến Bệnh viện Bà Rịa khám bệnh tại khoa Nội Tổng Hợp 1 - bác sĩ Nguyễn Thị An là người trực tiếp thăm khám. Sau khi Người dân khám xong và bác sĩ xuất toa thì Người dân mới chợt nhớ và hỏi thêm bác sĩ là hiện Người dân có tình trạng đau sưng mủ ở tai thì bệnh nhân có thể nhận hướng dẫn qua Khoa Tai – Mũi - Họng để khám luôn không? Thì Bác sĩ An trả lời với thái độ bức dọc la mắng người dân do Bác sĩ trước đó đã xuất toa thuốc. Người dân vô cũng ngạc nhiên với cách cư xử này của bác sĩ và có nói rằng: Dạ, vậy thôi ạ. Sau đó Bác sĩ nói với thái độ bức dọc là: Đi về đi!. Người dân vô cùng bức xúc với thái độ làm việc không chuyên nghiệp và thiếu tôn trọng như vậy. Nay người dân gọi đến DDN kính mong Sở Y tế và ban lãnh đạo bệnh viện xử lý chấn chỉnh ngay sự việc này”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Chúng tôi ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Người bệnh đến khám tại bàn khám Nội 1, sau khi khám xong bác sĩ chẩn đoán Viêm dạ dày và in cấp toa thuốc sau đó người bệnh đề nghị được khám thêm phòng khám Tai – Mũi – Họng. Do tình hình người bệnh đang chờ khám đông và BS Nguyễn Thị An chưa thực hiện chuyển bàn khám lần nào nên BS Nguyễn Thị An không đồng ý chuyển bàn (thao tác chuyển bàn khám trên phần mềm khoảng 5-10 phút), đồng thời có những lời giải thích và giao tiếp không phù hợp gây bức xúc cho người bệnh.

Sau khi nhận được phản ánh của người dân, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng khoa Khám bệnh:

- Mời bác sĩ Nguyễn Thị An làm việc và nhắc nhở về thái độ giao tiếp, ứng xử.
- Đề nghị bác sĩ Nguyễn Thị An nên nhiệt tình hướng dẫn người bệnh khi có nhu cầu. Nếu tiếp tục vi phạm, Bệnh viện sẽ có hình thức xử lý nghiêm khắc.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên DDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC