

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0842726959 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 18/12/2018, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0842726959 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân đi khám bệnh tại BV Tâm Thần Châu Đức vào sáng nay ngày 18/12/2018. Tại phòng khám số 1, sau khi đã khám bệnh xong, chỉ ngồi chờ giấy của bác sỹ (phải có chữ ký tên) để lấy đơn thuốc. Nhưng người dân cùng rất nhiều bệnh nhân khác ngồi chờ từ sáng đến giờ vẫn chưa lấy được của bác sỹ. Người dân có hỏi thêm thông tin thì được báo là bác sỹ không có mặt tại đây nên không có ai ký xác nhận. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

1. Khoa Khám bệnh-Cấp cứu có 02 bác sỹ: BS.Lê Thị Hồng Hạnh và BS.Dương Thị Trang. Mỗi ngày để tổ chức khám chữa bệnh cho bệnh nhân tại 03 phòng khám và 01 phòng khám cấp cứu, Ban Giám đốc đều có điều động tăng cường thêm bác sỹ cho khoa.

2. Ngày 18/12/2018, tại buổi họp giao ban Bệnh viện, BS.Lê Thị Hồng Hạnh báo xin ra trực. Lịch tăng cường bác sỹ có BS.Hồ Sỹ Thông. Đồng thời Ban Giám đốc điều động BS.Hồ Bá Hoàn tăng cường thêm cho khoa.

3. Thời gian từ 8h-10h30, ngày 18/12/2018, khoa chỉ có 02 bác sỹ (BS. Dương Thị Trang và BS.Hồ Bá Hoàn phụ trách 03 phòng khám và 01 phòng khám cấp cứu) như sau:

- BS.Hồ Bá Hoàn phụ trách khám phòng khám số 03.

- BS.Dương Thị Trang Phụ trách đồng thời 03 phòng khám trong đó: Phòng khám số 01, Phòng khám số 02, phòng khám bệnh cấp cứu.

- Phòng khám số 01 có 02 điều dưỡng: ĐD Đỗ Cao Linh Giang, ĐD Quách Thị Hương trực tiếp làm việc với các người bệnh và thân nhân người bệnh đến khám, nhận thuốc chương trình. Sau khi đã được khám và in toa thuốc, người bệnh và thân nhân người bệnh được điều dưỡng mời ra ngoài ngồi đợi để điều dưỡng mang hồ sơ bệnh án đi ký bác sỹ. Trong lúc đó, có 02 bệnh nhân kích động, quậy phá đến xin khám và nhập viện tại phòng cấp cứu, nên BS.Trang đã sang khám và xử trí thuốc cho bệnh nhân. Điều dưỡng Giang và

Hường đã giải thích cho bệnh nhân, người nhà ngồi đợi trong lúc BS đang xử trí bệnh cấp cứu nhập viện

4. Thời gian từ 10h30 trở đi, ngày 18/12/2018

- Sau khi thăm khám, cho y lệnh xong đối với 47 bệnh nhân nội trú tại khoa điều trị Nữ (*Trong đó có 02 bệnh nhân nhập viện, 02 bệnh nhân đang lên cơn kích động còn phải khám và theo dõi xử trí*). Đến 10h30, BS.Hồ Sỹ Thông mới bắt đầu tăng cường phòng khám số 01 theo lịch tăng cường

5. Tổng số bệnh nhân khoa tiếp nhận khám chữa bệnh đến hết buổi sáng ngày 18/12/2018 là 165 bệnh nhân. Trong đó:

- Bệnh nhân nhập cấp cứu: 02 bệnh nhân
- Bệnh nhân phòng khám số 1 (*khám theo Chương trình*): 49 bệnh nhân
- Bệnh nhân phòng khám số 2 (*tái khám*): 82 bệnh nhân
- Bệnh nhân phòng khám số 3 (*khám bệnh mới*): 34 bệnh nhân

Do tình hình bệnh viện thiếu BS, mỗi ngày Bệnh viện đã cố gắng sắp xếp tăng cường BS để khám chữa bệnh cho bệnh nhân, song có lúc vì tình hình chung các BS phải xử trí cùng lúc cả bệnh nhân cấp cứu và kích động tại khoa nên không tránh khỏi để bệnh chờ lâu. Bệnh viện sẽ chấn chỉnh và sắp xếp nhân lực hợp lý nhằm phục vụ người bệnh được tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết.

(*Đính kèm bản giải trình của khoa Khám bệnh-Cấp cứu và danh sách bệnh nhân*)/.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC