

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 21 tháng 01 năm 2019

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0988327899 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 14/01/2019, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0988327899 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: *“Người dân gọi đến DDN phản ánh sự việc: Lúc 10:30 sáng (thứ sáu 11/1/2018) người dân là đại diện phía Công Ty Thiên Đại Lộc có triển khai sắp xếp cho công nhân của công ty đến TTYT Bà Rịa để đo điện tim (bổ sung hồ sơ khám sức khỏe). Tuy nhiên, tại phòng 15 - Đo Điện Tim lại không có bác sĩ trực, khi người dân thắc mắc thì các nhân viên y tế tại đây phân đùn đẩy trách nhiệm cho nhau và yêu cầu người dân quay lại vào chiều hoặc thứ 7. Người dân vô cùng bức xúc vì sự việc trên làm ảnh hưởng đến thời gian sắp xếp công việc của cả một tập thể công ty. Người dân gọi đến DDN kính mong Sở Y tế kiểm tra xác minh và tạo điều kiện cho đơn vị của Người dân sớm được thăm khám”*

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, TTYT TP. Bà Rịa ghi nhận phản ánh và giải trình như sau:

Lúc 10h30 ngày 11 tháng 01 năm 2019 tại phòng khám Sức khỏe TTYT TP. Bà Rịa có 02 anh của Công ty Thiên Đại Lộc đến khám sức khỏe. Sau khi Y sĩ Thái Thị Phan Hoa phụ trách có tiếp nhận và hướng dẫn 02 anh là Lê Bá Vị và Nguyễn Thái Lâm đi các phòng khám và làm xét nghiệm cận lâm sàng theo quy định.

Do đơn vị có 01 Bác sĩ có giấy chứng nhận đo điện tim là Bác sĩ Âu Đắc Thăng hiện đang học CKI Bệnh viện Bà Rịa nên đơn vị nhờ Bác sĩ buổi chiều về đơn vị đọc kết quả điện tim cho người khám sức khỏe có điện tim đều hẹn buổi chiều khám sức khỏe (*Đơn vị đã có Thông báo cho bộ phận viện phí thông báo trước cho người dân nào đến Khám sức khỏe nếu đồng ý chiều lấy kết quả mới bán phiếu*).

Khi 02 anh đến phòng số 15 để đo điện tim lúc 11h04 phút, có nữ hộ sinh Mai Thị Hồng Huệ phụ trách đo điện tim hướng dẫn và hẹn 02 anh chiều quay lại (*Không hẹn thứ 7 như phản ánh vì thứ 7 đơn vị không làm việc*). Trong quá trình nhân viên y tế trao đổi, hướng dẫn và giải thích nhưng chưa được rõ ràng nên hai anh hiểu lầm là đùn đẩy và gây nên bức xúc.

Qua sự việc trên, TTYT TP. Bà Rịa xin rút kinh nghiệm trong công tác nhắc nhở nhân viên giải thích cho người dân chu đáo, rõ ràng hơn tránh bức xúc

cho người dân khi đến khám tại TTYT TP.Bà Rịa nhằm phục vụ người dân ngày càng được tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Bà Rịa;
- Lưu: VT, KHTC.

GIÁM ĐỐC