

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 28 tháng 3 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 1283413307 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Ngày 21/3/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của bà Phạm Thị Như Huyền, địa chỉ: Suối Nghệ, Châu Đức, Bà Rịa – Vũng Tàu, SĐT: 1283413307 **trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân rất bức xúc về tình trạng kéo người mời đi taxi của bệnh viện Bà Rịa, chị có người nhà dưỡng bệnh nằm ở khoa nội bệnh viện mà ngày nào bệnh viện cũng phát loa tuyên truyền về hãng xe taxi Vinasun, làm cho người bệnh khó chịu, hơn nữa hãng taxi này rất lộng hành lôi kéo bệnh nhân ngay tại khoa xuất viện, làm cho người dân cảm tưởng đây là bến xe chứ không phải bệnh viện. Mong cơ quan chức năng điều tra và có biện pháp xử lý gấp sự việc này”.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

1. Sau khi nhận được thông tin phản ánh, bệnh viện Bà Rịa đã liên hệ và tìm hiểu thông tin bệnh nhân qua số điện thoại 1283413307, chủ thuê bao số điện thoại nói trên là một người nam, cư ngụ tại Thành phố Bà Rịa (không phải Bà Phạm Thị Như Huyền, cư ngụ tại Suối Nghệ, Châu Đức như thông tin phản ánh) và không có phản ánh như nội dung trên.

2. Về xử lý nội dung phản ánh:

- Trong thời gian qua, để đảm bảo tình hình an ninh trật tự ngăn chặn một số đối tượng hoạt động taxi dù, taxi mù vào bệnh viện chèo kéo, tranh giành đưa đón bệnh nhân ra viện tạo hình ảnh phản cảm, bệnh viện Bà Rịa đã phối hợp với Công an Phường Long Tâm, Công an Thành phố Bà Rịa triển khai các biện pháp:

+ Lắp bảng nội quy ra vào bệnh viện tại cổng bệnh viện, nghiêm cấm các hành vi chèo kéo, tranh giành đưa đón bệnh nhân xuất viện.

+ Phát thanh tuyên truyền, hướng dẫn cho thân nhân người bệnh biết nội quy xe ra vào bệnh viện, hoạt động của taxi dù để có sự lựa chọn dịch vụ taxi có chất lượng.

- Đối với Công ty Ánh Dương Việt Nam (Taxi Vinasun) là đơn vị ký hợp đồng với bệnh viện Bà Rịa cung cấp dịch vụ đưa đón bệnh nhân xuất viện, bệnh viện đã yêu cầu Công ty lắp quây giao dịch, niêm yết công khai giá dịch vụ và hướng dẫn bệnh nhân sử dụng dịch vụ taxi của công ty khi bệnh nhân có nhu cầu.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết và chân thành cảm ơn sự phản ánh quý báu của ông (bà)/.

***Nơi nhận:***

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Giám đốc SYT;
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, TCKT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**