

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 06 tháng 02 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT: 0965.181.465 trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Ngày 09/01/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0965.181.465 **trên hệ thống đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân rất bức xúc về tình trạng xuất ăn của bệnh viện Bà Rịa, bệnh viện bắt bệnh nhân phải đóng tiền ăn mỗi suất là 60 ngàn/ ngày, nhưng thức ăn không ra gì chỉ có chút cháo loãng và ít thịt băm, họ rất bức xúc về việc này nhưng không ai giải quyết được. Mong cơ quan chức năng bên đường dây nóng điều tra xem xét và xử lý giúp họ”.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, bệnh viện Bà Rịa đã liên hệ và tìm hiểu thông tin bệnh nhân qua số điện thoại 0965.181.465 thì thân nhân bệnh nhân cho biết không phản ánh nội dung “bệnh viện bắt bệnh nhân phải đóng tiền ăn mỗi suất là 60 ngàn/ ngày, nhưng thức ăn không ra gì chỉ có chút cháo loãng và ít thịt băm” và phản hồi thông tin như sau:

Thân nhân có người bệnh tên Nguyễn Văn Tư, sinh năm 1940 vào viện ngày 05/01/2017, tình trạng bệnh viêm dạ dày trên bệnh nhân hạ Kali máu, xuất viện ngày 9/01/2017, điều trị tại phòng tiêu hóa nam khoa nội tổng hợp tầng 12 với **chế độ dinh dưỡng cháo cả tuần nên có yêu cầu đổi lại chế độ ăn** nhưng điều dưỡng trả lời không thỏa đáng, vì chế độ ăn là do Bác sĩ chỉ định.

Bệnh viện Bà Rịa đã ghi nhận phản ánh này của thân nhân và sẽ rút kinh nghiệm trong việc điều trị, chỉ định chế độ ăn dinh dưỡng phù hợp với diễn tiến bệnh lý của người bệnh, nhắc nhở điều dưỡng giải thích cụ thể, rõ ràng để người bệnh hiểu và hợp tác tốt trong quá trình điều trị.

Và mức thu tiền ăn 60.000 đồng/ngày gồm: 3 bữa chính, và 1 bữa phụ như sau:

- Bữa chính 5 giờ sáng: 9.500 đồng – Cháo ngũ cốc, thịt xay.
- Bữa chính 11 giờ trưa: 26.000 đồng – Cháo hạt sen, tôm, thịt xay.
- Bữa chính 17 giờ chiều: 9000 đồng – Cháo trứng, thịt xay, bí đỏ.
- Bữa phụ: Sữa tươi Nutifood: 7.000 đồng/hộp

và các chi phí ga, điện, nước, tiền thuê người nấu, mua hàng (chưa tính tiền khấu hao) là 8.500 đồng/ngày.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết và chân thành cảm ơn sự phản ánh quý báu của ông (bà)/.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT

GIÁM ĐỐC