

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 26 tháng 9 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ SĐT 0984750959 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 18/9/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 0984750959 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Thuốc nào hết cần báo cho Bác sĩ phòng khám biết. Xin chào! Tôi muốn góp ý cho Bệnh viện Tâm thần Châu Đức một việc. Khi bên phòng cấp thuốc biết hết loại thuốc nào cần thông báo cho Bác sĩ phòng khám biết để kê toa tránh tình trạng Bác sĩ kê toa xong nộp qua phòng lấy thuốc không có bệnh nhân chờ đợi lâu và phải đi tới đi lui. Cám ơn các cấp Lãnh đạo”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Tâm thần đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Ngày 15/9/2017, bệnh nhân Nguyễn Thủy, hiện đang điều trị ngoại trú tại Bệnh viện Tâm thần tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu thuộc Dự án bảo vệ sức khỏe tâm thần cộng đồng và trẻ em. Bệnh nhân đã được chẩn đoán Tâm thần phân liệt và được cấp thuốc điều trị là Risperidone 0.002g (mỗi ngày uống 02 lần, mỗi lần 01 viên) và Sulpiride 0.05g (mỗi ngày uống 02 lần, mỗi lần 01 viên). Tuy nhiên, do BS. Hồ Sĩ Thông sơ xuất in đơn thuốc cho bệnh nhân trong kho nguồn thuốc Bảo hiểm Y tế. Sau đó người nhà bệnh nhân qua kho Dược nhận thuốc thì nhân viên khoa Dược phát hiện ra, sau đó hướng dẫn bệnh nhân quay lại phòng khám để bác sĩ điều chỉnh lại. BS Hồ Sĩ Thông đã kịp thời điều chỉnh và in đơn thuốc và khoa Dược kịp thời phát thuốc đầy đủ cho bệnh nhân.

Theo đó, Bệnh viện Tâm thần đã liên lạc qua điện thoại với người nhà bệnh nhân Nguyễn Thủy, sau khi trao đổi thông tin qua điện thoại, người nhà bệnh nhân đã thông cảm và chân thành đóng góp ý kiến nhằm giảm thời gian chờ của bệnh nhân.

Bệnh viện Tâm thần đã khắc phục, rà soát chấn chỉnh lại công tác kê toa, cấp phát thuốc tại Bệnh viện, nhằm phục vụ tốt cho bệnh nhân.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

#### **Nơi nhận:**

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**