

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 17 tháng 4 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 1256051758 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 28/3/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 1256051758 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh các bác sĩ bệnh viện Bà Rịa làm việc không nhiệt tình, bệnh nhân bị tai nạn nhập viện nằm hoài không thấy bác sĩ đến thăm khám. Người dân yêu cầu cán bộ bác sĩ sửa đổi cách làm việc”.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, Sở Y tế đã chỉ đạo bệnh viện Bà Rịa phối hợp thực hiện; Bệnh viện Bà Rịa đã liên hệ chủ nhân SĐT 1256051758 tìm hiểu thông tin như sau: Bệnh nhân Phạm Duy Hinh, 76 tuổi có chỉ định nhập khoa Nội Tổng hợp vào lúc 21 giờ 30 phút ngày 27/3/2017 với chẩn đoán COPD mức độ trung bình/Suy tim. Sau khi được thăm khám và giải thích tình trạng bệnh, người nhà người bệnh không đồng ý với thái độ tiếp xúc của bác sĩ và đã có những lời lẽ xúc phạm bác sĩ Thuận.

Theo đó, Bác sĩ trực lãnh đạo đã chỉ đạo bác sĩ Trưởng khoa Nội Tổng hợp:

- Thay đổi quy trình tiếp nhận bệnh, thiết kế khu vực theo dõi bệnh nặng tại khoa tránh để người bệnh và thân nhân người bệnh chờ đợi gây bức xúc.
- Nhắc nhở bác sĩ Thuận trong giao ban khoa.
- Trong các trường hợp tương tự phải giải thích cho thân nhân cùng hợp tác với bác sĩ để điều trị cho người bệnh.

Sở Y tế xin chân thành cảm ơn sự phản ánh quý báu của Bà./.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC