

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 25 tháng 7 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 1666352506 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 19/7/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 1666352506 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân(tên Trần Kiều Oanh) gọi lên phản ánh sự việc chồng người dân là Cử nhân Đặng Phong là nhân viên của khoa Phục hồi chức năng của bệnh viện Tâm thần huyện Châu Đức có đăng thông tin lên mạng xã hội Facebook, và Phó GD bệnh viện có comment là vợ (chị Oanh) đánh chồng (anh Phong) gãy tay và các nhân viên trong bệnh viện cũng nói lung tung trên mạng xã hội. Người dân rất bức xúc, và đã lên thẳng bệnh viện gặp trực tiếp GD xin nói chuyện, và GD nói chị sẽ giải quyết, nhưng cho đến nay đã 3 tháng mà cũng chưa thấy gì. Người dân muốn nói tại sao nhân viên cấp dưới mình làm sai mà bản thân là cấp lãnh đạo không khuyên nhủ mà còn làm dấy lên thông tin sai lệch. Người dân gọi lên mong cơ quan chức năng xử lý, người dân yêu cầu sự xin lỗi công khai từ ban lãnh đạo của bệnh viện”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Tâm thần đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Sau khi nhận được thông tin, ngày 20/7/2017, lúc 10 giờ 00 phút Bệnh viện Tâm thần đã mời công dân Trần Kiều Oanh lên để lắng nghe phản ánh, bức xúc của công dân và tiến hành giải quyết sự việc theo phản ánh.

Sự việc bình luận trên Facebook là do trang cá nhân của CN Đặng Phong đăng hình bị gãy tay (**là thông tin không đúng sự thật**), một số anh chị em làm việc trong bệnh viện ngộ nhận là CN Phong bị gãy tay thật nên có vào bình luận để hỏi thăm và BS Bảo Bái có bình luận trêu chọc “**chắc bị gấu nhà cắn rồi**”, từ đó gây hiểu lầm, một số người quen liên tục hỏi công dân Trần Kiều Oanh đánh chồng bị gãy tay hay sao, nên công dân Trần Kiều Oanh rất bức xúc và gặp BS Bảo Bái đề nghị đăng lại nội dung bình luận là “nói đùa”, nhưng đến nay BS Bảo Bái cũng không đính chính nên công dân mới báo qua đường dây nóng.

Tuy nhiên sau khi nghe Giám đốc bệnh viện, các thành viên liên quan giải thích, công dân Trần Kiều Oanh đã hiểu thấu đáo và đồng ý với đề nghị của bệnh viện là: Đề nghị CN Đặng Phong đính chính lại nội dung trên Facebook để

tránh sự hiểu lầm của mọi người, với hình ảnh gây tay đã đăng là hình giả, chỉ đăng để vui đùa trong anh em đội nhạc công, không có mục đích gì xấu.

Về phía Bệnh viện cũng đã đề nghị công dân Trần Kiều Oanh đính chính lại một số nội dung sau:

- Đối tượng trong thư bị phản ánh là cá nhân, vì BS Bảo Bái chỉ bình luận trên chọc với tư cách cá nhân, không liên quan đến Ban lãnh đạo bệnh viện.

- Một vài anh, chị, em ngộ nhận là CN Phong gây tay thật nên hỏi thăm CN Phong, không phải “**các nhân viên trong bệnh viện cũng nói lung tung**”.

Theo đó, công dân Trần Kiều Oanh đã thoải mái, vui vẻ và đồng ý với sự giải quyết của bệnh viện.

Qua sự việc này, đề nghị Giám đốc bệnh viện Tâm thần nhắc nhở việc nhân viên sử dụng hình ảnh, thông tin không đúng sự thật trên Facebook đã gây ra sự việc nêu trên; Tránh bình luận trên mạng xã hội gây hiểu lầm, mất đoàn kết nội bộ, làm ảnh hưởng đến uy tín của cá nhân và Ban lãnh đạo đơn vị.

Sở y tế đề nghị CB, CNV không nên tung tin, bình luận, chia sẻ trên mạng xã hội các thông tin, bài viết không đúng sự thật, những nội dung chưa được xác minh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC