

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 04 tháng 10 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 84919357327 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 20/9/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 84919357327 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau:

- “Đăng ký khám bệnh mất quá nhiều thời gian. Đợi hơn 3 giờ mới được tới lượt ĐĂNG KÝ khám. Cần phải tăng thêm bàn đăng ký để giảm bớt thời gian chờ đợi của người dân và giảm lãng phí thời gian của họ.”
- “Bệnh nhân phải đợi từ 3 đến 4 giờ mới được tới lượt ĐĂNG KÝ khám. Cần phải tăng thêm bàn đăng ký để giảm bớt thời gian chờ đợi của người dân và giảm lãng phí thời gian của họ. Thiết nghĩ việc này sẽ không quá khó cho bệnh viên và người dân sẽ được lợi ích lớn khi không phải chờ quá lâu. Mong được xem xét”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Theo nội dung của ***Công văn số 1186/BHXH-GĐBHYT ngày 01 tháng 11 năm 2016 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc tra cứu thông tin về thẻ BHYT trên cổng tiếp nhận dữ liệu Khám chữa bệnh*** thì các cơ sở khám chữa bệnh khi tiếp nhận thẻ BHYT của người bệnh đến khám chữa bệnh BHYT thực hiện tra cứu thông tin về thẻ BHYT trên cổng tiếp nhận dữ liệu hệ thống thông tin Giám định BHYT để hệ thống tự rà soát giá trị sử dụng của thẻ BHYT và nội dung của ***Công văn số 1155 /KCB-QLCL ngày 17 tháng 8 năm 2017 của Bộ Y tế về việc phối hợp cung cấp thông tin người bệnh và số điện thoại để thí điểm khảo sát hài lòng người bệnh qua điện thoại***.

Theo đó, nhân viên y tế tại khu vực đăng ký khám bệnh của Bệnh viện Bà Rịa thực hiện thêm phần tra cứu thông tin thẻ BHYT trên phần mềm cổng tiếp nhận dữ liệu hệ thống thông tin Giám định BHYT. Tuy nhiên, phần mềm này hoạt động chưa ổn định, thỉnh thoảng gặp trục trặc. Đồng thời, nhân viên y tế tại

đây còn thêm công tác thăm hỏi số điện thoại người bệnh đăng ký nên thời gian chờ đợi đăng ký khám bệnh của người bệnh hơi lâu.

Ngoài ra, thời gian quy định lấy số thứ tự khám bệnh tại Bệnh viện Bà Rịa bắt đầu từ lúc 05 giờ sáng đến 16 giờ chiều. Do người bệnh đi đăng ký khám bệnh từ rất sớm nên thông thường 07 giờ sáng tại khu vực bốc số phát được khoảng 500 số thứ tự. Đồng thời, khu vực đăng ký khám bệnh của bệnh viện đã bố trí 09 cửa đăng ký.

Sau khi xác nhận, bệnh viện được biết người dân phản ánh này cũng chính là người dân phản ánh với số điện thoại 0919357327, người dân bốc số thứ tự vào lúc 06 giờ 40 phút với số thứ tự 565 và đăng ký khám bệnh lúc 10 giờ 30 phút là hoàn toàn hợp lý. Điều dưỡng Trưởng của khoa Khám bệnh đã liên hệ và giải thích với người dân về thực trạng và khó khăn của khoa để người dân thông cảm. Người dân hiểu và không có thắc mắc gì.

Đồng thời, Bệnh viện Bà Rịa đã làm văn bản giải trình những khó khăn trong khi triển khai thực hiện và trình về Bảo hiểm xã hội để xin phương án khắc phục đồng thời kiến nghị và phối hợp với Khoa phòng bệnh viện để có giải pháp cải tiến, giảm thời gian đăng ký khám bệnh của người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC