

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 30 tháng 6 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 908136678 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 14/6/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 908136678 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân rất bức xúc về tình trạng sử dụng thang máy của Bệnh viện Bà Rịa, thành phố Bà Rịa. Ngày 12/6/2017 sau khi xuất viện về, anh đứng chờ thang máy ở tầng 7 mà phải mất gần 1h đồng hồ mới xuống được, hiện tại bệnh viện có 5 thang máy và bệnh viện lại không mở hết, 1 ngày mở có mấy tiếng, phòng bệnh thì cao (tầng 7 và tầng 8), người dân yêu cầu Bệnh viện mở hết thang máy đồng thời phải dành riêng 1 thang cho bệnh nhân lên xuống. Mong cơ quan chức năng xem xét sự việc này”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi tiếp nhận thông tin phản ánh, bệnh viện Bà Rịa đã xác minh, tìm hiểu, kết quả như sau;

Theo quy định của bệnh viện Bà Rịa thì thang máy chỉ hoạt động rộng rãi trong giờ quy định thăm nuôi để đảm bảo an ninh trật tự. Vì vậy Bệnh viện xin thông báo đến người bệnh và thân nhân người bệnh những quy định giờ hoạt động trong thang máy như sau:

- Thang P2 dành riêng cho việc di chuyển bệnh cấp cứu, sản phụ.
- Thang P3, P4 tắt luân phiên 01 thang trong các khung giờ từ 08 giờ đến 11 giờ, từ 13 giờ đến 16 giờ và từ 21 giờ đến 06 giờ sáng hôm sau.
- Thang P6 hoạt động 24/24.
- Thang P7 hoạt động từ 06 giờ đến 18 giờ mỗi ngày.

Trường hợp anh Điền chờ thang máy lâu có thể do trong thời gian trên là giờ thăm bệnh, người sử dụng thang máy nhiều nên anh Điền không sử dụng được.

Hướng xử lý tiếp theo của bệnh viện: Sau khi nhận được thông tin phản ánh của thân nhân người bệnh, Bác sĩ Giám đốc đưa ra chỉ đạo phòng Hành chính

quản trị sẽ tăng cường quan sát qua camera tại khu vực sảnh thang P3, P4, P6, P7 để kịp thời hỗ trợ người sử dụng thang máy.

Qua sự việc trên, Sở Y tế đề nghị Giám đốc bệnh viện Bà Rịa xem xét thông tin phản ánh của thân nhân người bệnh để chỉ đạo nhân viên trực khu vực thang máy cần có thái độ ứng xử đồng cảm, chú ý giải thích cho người bệnh và thân nhân người bệnh các quy định về việc đi lại bằng thang máy; Khảo sát lại nhu cầu thật sự việc sử dụng thang máy để điều chỉnh quy định, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC