

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 30 tháng 6 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 908452197 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 14/6/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 908452197 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân rất bức xúc về việc khám bệnh của TTYTTPVT, người dân có mẹ già đi khám mắt ở TTYTTPVT sau khi khám được bác sĩ Trần Tuấn Phi Long chuẩn đoán là mắt bị mộng thịt nhẹ không phải mổ, chỉ nhỏ thuốc, nhưng được thời gian mắt người dân đau nhiều và có khi khám ở tư nhân thì bác sĩ lại chuẩn đoán là mộng thịt cấp độ 4 cần phải mổ, yêu cầu phải vào bệnh viện Lê Lợi TPVT mổ, nhưng theo các bác sĩ ở Bệnh viện thì phải đi khám đúng tuyến BHXH để đỡ chi phí, nhưng sáng nay ngày 27/6/2017 người dân quay lại TTYTTPVT thì bác sĩ tỏ ra không hợp tác và không cho mổ (vì mộng nhẹ không cần thiết), quá bức xúc người dân liên hệ với Giám đốc TTYT thì được trả lời là cấp trên chưa chắc giỏi và cấp dưới chưa chắc dở, người dân mong cơ quan chức năng bên Đường dây nóng xem xét và xử lý giúp sự việc này để người dân được mổ mắt theo đúng chế độ BHXH vì gia đình người dân rất khó khăn”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Trung tâm y tế TP.Vũng Tàu tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

1. Nội dung phản ánh không chuyển tuyến mổ mắt BHYT:

Vào ngày 26/6/2017, bệnh nhân Trương Thị Tình – Sinh năm 1962 – Số thẻ BHYT: GD4770100603215; có đến khám bệnh mắt tại Phòng khám Mắt, TTYT TP Vũng Tàu; được Bác sĩ Trần Tấn Phi Long là Bác sĩ CKI Mắt khám bệnh, trong thăm khám được biết tiền sử bệnh nhân đã mổ mắt phải mộng thịt, hiện tại mắt trái mộng viêm độ II.

Trong quá trình khám bệnh, Bác sĩ Long đã tư vấn và giải thích cho bệnh nhân là mắt trái mộng viêm độ II chưa cần mổ sớm, nếu mổ sớm sẽ mau tái phát; do đó trước mắt chỉ cấp thuốc nhỏ mắt để điều trị và theo dõi, tạm thời chưa chuyển tuyến BHYT đến Bệnh viện Lê Lợi theo nguyện vọng của bệnh nhân.

Nhưng bệnh nhân không đồng ý với phương pháp điều trị và yêu cầu chuyển tuyến BHYT đến Bệnh viện Lê Lợi được mổ mắt trái (do kết quả chẩn đoán của Bác sĩ phòng khám tư nhân là mộng thịt độ IV).

Với trách nhiệm của người thầy thuốc, Bác sĩ Long đã khám và tư vấn bệnh nhân về phương pháp điều trị là đúng theo chuyên môn.

2. Hướng xử lý sau khi tiếp nhận phản ảnh qua đường dây nóng:

TTYT TP Vũng Tàu sẽ mời bệnh nhân đến để trao đổi phương pháp điều trị của Bác sĩ Long đã tư vấn, nếu trong quá trình theo dõi, điều trị bệnh không giảm sẽ chuyển tuyến BHYT theo quy định.

Đồng thời TTYT TP Vũng Tàu sẽ rút kinh nghiệm và xử lý linh hoạt hơn, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh đến khám chữa bệnh trong thời gian tới.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Vũng Tàu (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC