

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 12 tháng 7 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 908695197 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 05/7/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 908695197 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh sự tại Trung tâm Y tế Bà Rịa, trong phòng Siêu âm điện tim, Bác sĩ và các nhân viên khác ngồi chơi, trong khi có nhiều bệnh nhân bên ngoài ngồi chờ để kêu tên vào khám. Người dân mong cơ quan chức năng xuống xem xét và xử lý lại tác phong làm việc của cán bộ Y tế, gây bức xúc đến các người dân”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin phản ánh vào lúc 8g54 phút ngày 5/7/2017, Giám đốc và phòng tổ chức có xuống phòng siêu âm xem xét thì hiện tại là bác sĩ và điều dưỡng đang siêu âm và đo điện tim cho bệnh nhân, chứ không có bác sĩ và điều dưỡng ngồi chơi như bệnh nhân phản ánh. và ở phía ngoài cửa không có bệnh nhân chờ siêu âm.

Theo đó, Phòng siêu âm có 01 bác sĩ và điều dưỡng, do phòng siêu âm có máy lạnh vì vậy khi bệnh nhân đến phòng siêu âm trước cửa phòng có hộp đựng hồ sơ và khi bệnh nhân đến nộp hồ sơ vào đó và điều dưỡng sẽ lấy gọi từng hồ sơ theo thứ tự vào phòng.

Lý do lúc đó bác sĩ và điều dưỡng đang siêu âm cho bệnh nhân ở trong phòng nhưng trong phòng có màn che và máy lạnh, do đó ở ngoài nhìn vào không thấy trong phòng, bệnh nhân ngồi ngoài chờ lâu nghĩ là bác sĩ và điều dưỡng bên trong ngồi chơi nhưng thực chất là đang siêu âm cho bệnh nhân.

Để khắc phục tình trạng trên Trung tâm Y tế Bà Rịa đã quán triệt nhân viên cần hướng dẫn và giải thích rõ hơn nữa trong công tác tiếp nhận bệnh nhân đến khám và điều trị tại trung tâm y tế.

Qua đây, chúng tôi rất cảm ơn bệnh nhân đã có những góp ý trên tinh thần xây dựng để bệnh viện ngày càng phát triển, phục vụ tốt hơn; Nhằm khắc phục, sửa chữa nhanh những bất cập một cách kịp thời và hiệu quả, rất mong bệnh nhân phản ánh qua số điện thoại đường dây nóng của Ngành Y tế là: 1900.9095.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC