

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 26 tháng 9 năm 2017

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ SĐT 919792975
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 19/9/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 919792975 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh tại Phòng 17 Lầu 12 Bệnh Viện Bà Rịa, thiết bị trong nhà vệ sinh của phòng bệnh nhân hư hỏng nặng và rất dơ nên không đảm bảo vệ sinh cho người bệnh, người dân mong cơ quan chức năng can thiệp giải quyết”.

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Vào lúc 12 giờ 20 phút ngày 18/9/2017 khoa Nội tổng hợp có tiếp nhận người bệnh Phan Xuân Tự sinh năm 1938 với chẩn đoán: Tăng huyết áp/ Đái tháo đường. Do tình trạng số lượng bệnh quá tải và nhân lực hộ lý tại khoa rất ít, chỉ có 03 hộ lý phụ trách vệ sinh tại 02 khu vực (khoa Nội tổng hợp và khoa Nội soi) nên công tác đảm bảo vệ sinh luôn sạch sẽ tại mọi thời điểm còn rất khó khăn.

Khi người bệnh phản ánh về nhà vệ sinh bị nghẹt thì điều dưỡng tại khoa có ghi nhận, chuyển người bệnh đến phòng bệnh khác đồng thời báo cáo với nhân viên tổ điện nước để sửa chữa kịp thời.

Qua sự việc trên, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa đã chỉ đạo Trưởng khoa Nội tổng hợp nhắc nhở các điều dưỡng của khoa, trước khi bố trí người bệnh vào phòng bệnh, kiểm tra thật cẩn thận các cơ sở vật chất, vệ sinh phải đảm bảo yêu cầu. Tiếp tục, Bệnh viện Bà Rịa sẽ khắc phục, có phương án bố trí nhân lực hộ lý thích hợp cho khoa, không để xảy ra tình trạng tương tự.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC