

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 28 tháng 6 năm 2017

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ SĐT 927096816
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 14/6/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 927096816 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh BRVT** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân đi khám bệnh ở đây rất đông, mỗi lần đi vệ sinh thì nhà vệ sinh lại không có nước dội cũng như giấy, mà bệnh nhân thì toàn người già. mong cơ quan chức năng xem xét giải quyết sự việc này”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Tại TTYT TP.Bà Rịa có trang bị hộp để giấy, xà phòng rửa tay và có nước dội vệ sinh, vòi nước rửa tay, khăn lau tay cho bệnh nhân trong khu vực nhà vệ sinh.

Tuy nhiên, do TTYT TP.Bà Rịa trang bị hộp giấy vệ sinh ngay khi bước vào nhà vệ sinh chứ không phải để trong phòng vệ sinh, vì do một số hệ thống gạt nước của bồn nước trong nhà vệ sinh hỏng nên TTYT TP.Bà Rịa đã khắc phục bằng cách nối dây để gạt nước. Do đó, người dân có thể không để ý chỗ để giấy vệ sinh và vị trí kéo dây gạt nước.

Để khắc phục tình trạng trên, TTYT TP.Bà Rịa đã bố trí lại: để hộp giấy vệ sinh trong nhà vệ sinh, dán các bảng hướng dẫn nơi để giấy, xà phòng rửa tay, chủ động sửa chữa hệ thống gạt nước của bồn nước trong nhà vệ sinh cho thuận tiện hơn. Đồng thời, chỉ đạo hộ lý tăng cường dọn vệ sinh, kiểm tra giấy, hệ thống nước và giữ gìn, đảm bảo vệ sinh chung của đơn vị.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC