

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 18 tháng 8 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 938556879 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 10/8/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 938556879 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh sự việc, người dân đăng ký BHYT ở TTYTTPVT, nhưng khi người dân bị hóc xương tới khám ở TTYT thì được chuyển sang bệnh viện Lê Lợi để xử lý, hôm nay ngày 10/8/2017 người dân bị bụi vào mắt và cũng lên TTYT khám, và bên TTYT lại không khám cho người dân và chuyển qua bệnh viện Lê Lợi, người dân bức xúc về việc này, tại sao nhà nước lập ra TTYT và bắt người dân đăng ký BHYT tại TTYT, mà TTYT lại không xử lý được những việc nhỏ này lại chuyển qua bệnh viện thì lập ra TTYT làm gì? Mong cơ quan chức năng xem xét lại sự việc này.

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, TTYT Thành phố Vũng Tàu đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

1. Chuyển tuyến sang Bệnh viện Lê Lợi:

a) Trường hợp khám Tai-Mũi-Họng:

Hiện nay TTYT TP Vũng Tàu có một phòng khám chuyên khoa Tai-Mũi-Họng và chỉ có 01 Bác sĩ CKI Đặng Thị Thanh phụ trách phòng khám vừa đảm bảo thực hiện công tác khám chữa bệnh BHYT và không BHYT, đồng thời thực hiện khám sức khỏe cho các đối tượng theo Thông tư 14/2013/TT-BYT ngày 06/5/2013 của Bộ Y tế; trung bình khám chữa bệnh khoảng 70 lượt bệnh nhân và khoảng 100 lượt khám sức khỏe trong ngày. Do chỉ có 01 Bác sĩ chuyên khoa, nên khi Bác sĩ vắng (*do đi công tác, tập huấn, nghỉ phép, bệnh, ...*) thì những bệnh nhân khám Tai-Mũi-Họng, sẽ được chuyển viện đến Bệnh viện Lê Lợi.

Đối với trường hợp bệnh nhân bị hóc xương theo phản ánh (*không cung cấp thông tin cụ thể về bản thân*), nếu xét thấy khi thực hiện không đảm bảo an toàn, Bác sĩ sẽ chuyển bệnh nhân lên tuyến trên (*Bệnh viện Lê Lợi*) để đảm bảo an toàn và sức khỏe cho người bệnh.

Vậy với trách nhiệm của người thầy thuốc, Bác sĩ đã thực hiện đúng theo chuyên môn.

b) Trường hợp khám Mắt:

Hiện nay TTYT TP Vũng Tàu có một phòng khám chuyên khoa Mắt và chỉ có 01 Bác sĩ CKI Trần Tấn Phi Long phụ trách phòng khám; thực hiện chức năng, nhiệm vụ như phòng khám chuyên khoa Tai-Mũi-Họng; trung bình khám chữa bệnh khoảng 40 lượt bệnh nhân và khoảng 100 lượt khám sức khỏe trong ngày.

Do TTYT TP Vũng Tàu cơ sở còn chật hẹp, chưa bố trí được phòng thực hiện thủ thuật về chuyên khoa mắt, nên khi bệnh nhân sau khi được Bác sĩ thăm khám bệnh mắt nếu thấy cần can thiệp thủ thuật, Bác sĩ sẽ chuyển bệnh nhân lên tuyến trên (*Bệnh viện Lê Lợi hoặc Bệnh viện Mắt*) để điều trị.

Đối với trường hợp bệnh nhân bị bụi vào mắt theo phản ánh (*không cung cấp thông tin cụ thể về bản thân*), mặc dù thủ thuật lấy dị vật ở mắt là đơn giản, nhưng do điều kiện cơ sở vật chất chưa đảm bảo (*không có phòng thủ thuật chuyên khoa mắt*) nên Bác sĩ sẽ chuyển bệnh nhân lên tuyến trên.

Vậy với trách nhiệm của người thầy thuốc, Bác sĩ đã thực hiện đúng theo chuyên môn.

2. Hướng xử lý sau khi tiếp nhận phản ánh qua đường dây nóng:

Nhằm đảm bảo công tác khám chữa bệnh người dân, hạn chế trường hợp bệnh nhân chuyển tuyến, đảm bảo quyền lợi của người bệnh có tham gia BHYT hoặc không có BHYT, TTYT TP Vũng Tàu sẽ triển khai thực hiện như sau:

- Năm 2017 đã cử Bác sĩ học định hướng chuyên khoa mắt, nhằm đảm bảo có ít nhất 02 Bác sĩ để đáp ứng nhu cầu người bệnh đến khám chữa bệnh, hạn chế trường hợp bệnh nhân chuyển tuyến do Bác sĩ chuyên khoa vắng. Trong năm 2018 sẽ tiếp tục cử Bác sĩ học định hướng chuyên khoa Tai-Mũi-Họng.

- Tiếp tục kế hoạch sửa chữa, bố trí các phòng làm thủ thuật chuyên khoa Mắt, Tai-Mũi-Họng để từng bước triển khai thực hiện phân tuyến kỹ thuật theo Thông tư 43/2013/TT-BYT ngày 11/12/2013 của Bộ Y tế, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân ngày càng tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP Vũng Tàu;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC