

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 20 tháng 6 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ SĐT 938654914 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 14/6/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 938654914 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân bức xúc về việc làm thủ tục xuất viện của Bệnh viện Bà Rịa, TP. Bà Rịa. Người dân ở Đồng Nai lên làm thủ tục xuất viện cho người nhà nhưng khi đi vào thang máy để lên tầng 10 làm thủ tục thì nhân viên Bệnh viện không cho lên, nói chỉ có bệnh nhân có thẻ mới đi thang máy, còn thang bộ thì người bệnh mới được đi, người dân không hiểu, không cho lên thì làm sao làm thủ tục xuất viện, còn ngồi chờ từ sáng tới giờ, đến 11h có làm thủ tục hay không hay phải ngồi chờ tới chiều. Người dân là người tỉnh khác, mong cơ quan chức năng xem xét lại sự việc này”

Khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã liên hệ thì được biết khoảng 09 giờ ngày 15/06/2017 chị Thúy, người dân phản ánh có đứng đợi nơi khu vực thang máy để lên tầng 10 khoa Ngoại chỉnh hình đóng tiền viện phí cho người bệnh. Tuy nhiên vì chị từ bên ngoài vào thay ca thăm nuôi nên không có thẻ đi lại thang máy. Vì vậy theo quy định nhân viên trực thang máy tại đây không thể cho chị đi và giải thích là 11 giờ chị sẽ được đi lại thang máy; Vì vậy chị Thúy đã không đồng ý.

Theo quy định của Bệnh viện Bà Rịa nhằm đảm bảo công tác an ninh trật tự và tránh kẻ xấu lợi dụng, trà trộn vào các khoa thực hiện các hành vi xấu, trộm cắp; Bệnh viện Bà Rịa có thông báo về việc người nhà nuôi bệnh không đi lại thang máy trong những giờ quy định sau:

- + Sáng: Từ 8 giờ đến 11 giờ
- + Chiều: Từ 13 giờ đến 16 giờ 30 phút
- + Tối: Từ 21 giờ đến 5 giờ sáng hôm sau

Khi có việc cần thiết liên quan đến công tác thăm nuôi người bệnh, người nhà liên hệ với nhân viên y tế tại khoa để cấp phiếu sử dụng thang máy và phiếu này chỉ có giá trị sử dụng trong 01 lần để người nhà thuận tiện trong việc đi lại thang máy.

Qua thông tin phản ánh của thân nhân người bệnh, Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa rất cảm ơn việc góp ý của người dân, xin ghi nhận, rút kinh nghiệm và đã chỉ đạo, chấn chỉnh như sau:

- Tại các khoa khi người bệnh nhập viện, điều dưỡng nhận bệnh tăng cường hướng dẫn quy định giờ đi lại thang máy, ngoài thời gian đó khi người nhà có việc cần thiết thì cấp phiếu sử dụng thang máy và ghi rõ nội dung thông tin trên phiếu.

- Nhân viên trực khu vực thang máy Bệnh viện Bà Rịa cần có thái độ hòa nhã, chú ý giải thích rõ ràng, cặn kẽ hơn cho người bệnh và thân nhân người bệnh các quy định về việc đi lại thang máy; tìm hiểu nguyện vọng, giải quyết hợp lý các nhu cầu chính đáng của bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, không để xảy ra tình trạng tương tự.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**