

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 04 tháng 5 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 963955768 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 18/4/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của ông Phạm Văn Thịnh, SĐT: 963955768 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản ánh thông tin tại Bệnh viện Bà Rịa trong căn tin bệnh viện có 2 vấn đề: Một là, bán đồ ăn thực phẩm giá so với bên ngoài chênh lệch quá cao; Hai là, nước đun sôi trong bình thủy để bán cho bệnh nhân sử dụng như pha sữa cho trẻ, cho bệnh nhân lại không thực sự nóng, như vậy sẽ ảnh hưởng đến các trẻ nhỏ và người bệnh. Người dân mong các cơ quan có liên quan xuống xem xét và xử lý”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

1. Về nước đun sôi:

- Căn tin Bệnh viện Bà Rịa luôn sẵn có nồi nấu nước sôi bằng điện, với nhiệt độ 120⁰ C, khi khách hàng xuống lấy nước, thì lấy nước sôi cho vào bình thủy cá nhân để mang về. Căn tin Bệnh viện Bà Rịa luôn bố trí người trực ở đó và đảm bảo rằng khi nước chưa sôi thì Căn tin sẽ không khuyến khích khách hàng lấy sử dụng.

- Trường hợp theo phản ánh của ông Phạm Văn Thịnh khi lấy nước chưa đủ sôi, có thể do Căn tin Bệnh viện Bà Rịa vừa nấu lại nồi mới, trong khi người trực có việc riêng nên không phát hiện, kịp thời nhắc nhở khách hàng, nên để xảy ra trường hợp như trên. Căn tin Bệnh viện Bà Rịa xin rút kinh nghiệm và sẽ bố trí người thay thế nếu người được phân công nấu nước có việc riêng, không để xảy ra tình trạng tương tự.

2. Về giá bán thực phẩm:

- Để đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, đồng thời có đầy đủ chất dinh dưỡng cho người bệnh và thân nhân người bệnh là ưu tiên hàng đầu trong việc cung cấp dịch vụ của Căn tin. Căn tin Bệnh viện Bà Rịa luôn chọn thực phẩm tươi ngon, đảm bảo vệ sinh, nên có thể giá thành cao hơn một số nơi khác.

- Tất cả các hàng hóa, dịch vụ đều được niêm yết giá đúng theo quy định. Căn tin cũng đang tính toán để giảm thiểu các chi phí nhằm có giá thành các sản phẩm ở mức cạnh tranh nhất.

Qua sự việc này, Sở Y tế đề nghị Bệnh viện Bà Rịa nâng cao công tác quản lý hành chính đối với căn tin Bệnh viện Bà Rịa; tăng cường quản lý, kiểm soát

giá và an toàn vệ sinh thực phẩm nhằm phục vụ bệnh nhân ngày càng được tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC