

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 17 tháng 8 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 975256574 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 09/8/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 975256574 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân gọi lên phản về việc bốc số thứ tự tại Bệnh viện Bà Rịa, khi bắt đầu bốc số lúc 7g thì số đã lên hơn 300, và chị cung cấp thêm thông tin là các xe ôm có ra giá từ 20.000d - 50.000d để mua số thứ tự khám bệnh. Người dân mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Thời gian quy định lấy số thứ tự khám bệnh tại bệnh viện Bà Rịa bắt đầu từ lúc 05 giờ sáng đến 16 giờ chiều. Do người bệnh đi đăng ký khám bệnh từ rất sớm nên thông thường 07 giờ sáng tại khu vực bốc số phát được khoảng 500 số thứ tự, có những trường hợp người bệnh đến đông nhưng sớm hơn thời gian quy định thì bộ phận bảo vệ cũng linh động mở máy bốc số sớm hơn.

Về nội dung phản ánh của người dân là các xe ôm có ra giá từ 20.000 đồng đến 50.000 đồng để mua số thứ tự khám bệnh thì khoa Khám bệnh bệnh viện Bà Rịa hiện nay cũng vẫn tiến hành kiểm tra, giám sát và **chưa phát hiện tình trạng bán phiếu số thứ tự khám bệnh nhưng có phát hiện một số trường hợp bốc số thứ tự khám bệnh thay**, Điều dưỡng trưởng của khoa có tiến hành nhắc nhở các đối tượng trên.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh của người dân, Giám đốc bệnh viện Bà Rịa chỉ đạo Trưởng khoa Khám bệnh và Trưởng phòng Hành chính quản trị nhắc nhở nhân viên y tế tại khoa Khám bệnh phối hợp với lực lượng bảo vệ tăng cường công tác theo dõi, giám sát. Nếu phát hiện trường hợp mua bán số thứ tự khám bệnh hoặc bốc thay số thứ tự khám bệnh thì bệnh viện sẽ giải quyết triệt để nhằm đảm bảo tuân thủ nội quy, quy định của bệnh viện Bà Rịa và hướng đến sự hài lòng của người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC