

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 04 tháng 10 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ SĐT 984131544 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 20/9/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 984131544 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh sự việc, người dân có người nhà lên cơn nhồi máu cơ tim phải nhập viện ngay nhưng khi chuyển đến Bệnh viện Bà Rịa ,thành phố Bà Rịa vào phòng cấp cứu thì y tá tỏ ra rất chập chạp, cả phòng mà chỉ có 1 cô y tá trong khi đó bệnh nhân cấp cứu lại đông, mà bệnh lại nguy kịch người dân mong cơ quan chức năng xem xét phân bổ thêm y tá để trực tại phòng cấp cứu Bệnh viện Bà Rịa”

Sở Y tế thông báo, trả lời phản ánh của người dân như sau:

Sau khi nhận được thông tin đường dây nóng, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh, làm rõ sự việc. Kết quả giải trình như sau:

Vào lúc 07 giờ 20 phút ngày 20/9/2017 khoa Cấp cứu tổng hợp có tiếp nhận cùng lúc 05 người bệnh. Trong 05 người bệnh theo đánh giá của Điều dưỡng nhận bệnh là tất cả người bệnh đều tỉnh táo, tiếp xúc được nên điều dưỡng thực hiện đúng theo quy trình khai thác thông tin hành chính và lấy dấu hiệu sinh tồn. Khi đến kiểm tra và lấy dấu hiệu sinh tồn của người bệnh Phạm Xuân Tình, sinh năm 1934 thì nhận thấy huyết áp 80/40 mmHg. Điều dưỡng đã nhanh chóng đẩy người bệnh vào khu vực 02 của khoa vào báo cáo ngay cho bác sĩ trực khám. Vào lúc 09 giờ, tình trạng người bệnh ổn định thì bác sĩ chỉ định cho người bệnh nhập khoa Nội tim mạch.

Sau khi xem xét khoảng thời gian người bệnh vào khu tiếp nhận của khoa và thời gian chuyển người bệnh vào khu vực cấp cứu để bác sĩ khám là 05-10 phút. Đồng thời theo quy trình phân công thì tại khu vực tiếp nhận người bệnh của khoa Cấp cứu tổng hợp gồm 01 điều dưỡng nhận bệnh và 01 kỹ thuật viên. Tuy nhiên vào khoảng thời gian trên kỹ thuật viên đang khâu vết thương cho người bệnh khác trong phòng tiểu phẫu nên tại khu vực tiếp nhận bệnh của khoa chỉ có 01 điều dưỡng nhận bệnh.

Qua sự việc này, Sở Y tế đề nghị Giám đốc Bệnh viện Bà Rịa ghi nhận các thiếu sót (điều dưỡng thiếu kinh nghiệm khi tiếp nhận bệnh lớn tuổi có đau ngực, không tăng cường đủ người khi có bệnh nhân đông); Nghiêm túc rút kinh

nghiệm, nhanh chóng chỉ đạo Trưởng khoa Cấp cứu tổng hợp, Điều dưỡng trưởng khoa sắp xếp nhân sự hợp lý, có kinh nghiệm trong vị trí cần sự nhạy bén, linh động; Có biện pháp tăng cường nhân sự trong khoa, hỗ trợ kịp thời trong những thời điểm bệnh nhân đông đột suất.

Trong trường hợp số lượt bệnh nhân đông, vượt quá khả năng xử lý của khoa, phải báo ngay cho Lãnh đạo đơn vị đề huy động nhân sự từ khoa khác để hỗ trợ, không để xảy ra sai sót. Tiếp tục, Bệnh viện Bà Rịa xem xét khắc phục, nghiên cứu phương án bố trí thêm nhân viên y tế và các bàn tại khu vực tiếp nhận người bệnh để đáp ứng phục vụ tốt nhất cho người bệnh đến khoa cấp cứu .

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (B/cáo);
- Đăng trên ĐDN BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Bà Rịa;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**