

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 20 tháng 6 năm 2017

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ SĐT 985510400
trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 14/6/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ SĐT: 985510400 trên **hệ thống đường dây nóng tỉnh BRVT** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân phản ánh sự việc là sáng nay người dân có lên Trung tâm Y tế TP. Bà Rịa, để bác số chiều khám bệnh, nhưng cán bộ Y tế nói với người dân là chiều khám thì chiều bác số. Người dân gọi lên Đường dây nóng nhờ cơ quan chức năng trả lời giúp cho người dân là điều này là đúng hay sai”.

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Hiện tại TTYT TP.Bà Rịa có 08 phòng khám bệnh hoạt động trong ngày, tại phòng nhận bệnh TTYT TP.Bà Rịa luôn có sự phân phối, điều chỉnh kịp thời số lượng bệnh nhân đến đều các phòng khám bệnh để bảo đảm bệnh nhân luôn được khám, làm xét nghiệm và cấp thuốc điều trị dứt điểm trong một buổi, không để xảy ra tình trạng bệnh nhân phải chuyển qua buổi khác. Do đó hiện nay TTYT TP.Bà Rịa chưa thực hiện việc bác số, đăng ký khám trước.

Đồng thời, nhằm để tránh tình trạng bệnh nhân bác số hộ, đăng ký trước (*bác số vào buổi sáng để chiều khám hay bác số vào buổi chiều sáng hôm sau khám*) nhưng bỏ khám gây tắc nghẽn ảnh hưởng cho hệ thống phần mềm, nên hiện nay TTYT TP.Bà Rịa chưa thực hiện việc bác số, đăng ký trước; vẫn đang thực hiện việc bác số khám và điều trị trong cùng một buổi (*Sáng hoặc chiều*).

Qua sự việc này, Sở Y tế đề nghị Giám đốc TTYT TP.Bà Rịa cần nhận ra thiếu sót, rút kinh nghiệm; nghiêm túc nhắc nhở cán bộ, viên chức cải thiện phong cách giao tiếp trong công tác hướng dẫn bệnh nhân, tìm hiểu nguyện vọng của bệnh nhân, giải quyết hợp lý các thắc mắc của bệnh nhân về qui trình tiếp nhận bệnh và các công việc khác có tiếp xúc với bệnh nhân, người nhà bệnh nhân, nhằm phục vụ bệnh nhân ngày được tốt hơn.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- TTYT TP.Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC