

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 12 tháng 5 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ SĐT 1679305919 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT

Ngày 05/5/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh TỪ SĐT: **1679305919 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “người dân gọi lên phản ánh sự việc tại Bệnh viện Tâm thần huyện Châu Đức, là người nhà của bệnh nhân nên mỗi lần đi lấy thuốc theo toa cho người bệnh, chi đều mất rất nhiều thời gian đi tới, đi lui, qua lại giữa 5,6 quầy mới có thể lấy thuốc, mà tại quầy lấy thuốc thì chỉ có duy nhất 1 cán bộ làm việc, trong khi rất nhiều người ngồi chờ để lấy thuốc. Người dân mỗi lần đi lấy thuốc như vậy đều mất 2,3 tiếng mới xong, trong khi nhà có bệnh nhân tâm thần ở nhà nên người dân không yên tâm. Người dân gọi lên mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý có thể làm cách nào để giảm bớt các công đoạn để đỡ tốn thời gian.

Sở Y tế xin trả lời phản ánh của công dân như sau:

Bệnh nhân Nguyễn Thị Thu Em, sinh năm 1971, địa chỉ: ấp 5, xã Hòa Bình, huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu có quá trình điều trị tại Bệnh viện Tâm thần kể từ ngày 26/09/2016, với chẩn đoán ban đầu là Rối loạn cư xử (F91). Quá trình điều trị bệnh nhân không tái khám đúng ngày. Tính đến nay bệnh nhân trở lại khám điều trị 04 lần

Lần 2: ngày 27/10/2016, chẩn đoán Rối loạn cư xử (F91)

Lần 3: ngày 30/12/2016, chẩn đoán Rối loạn cư xử (F91)

Lần 4: ngày 15/03/2017, chẩn đoán Rối loạn cư xử (F91)

Lần 5: ngày 05/05/2017, chẩn đoán Rối loạn cư xử (F91)

Ngày 05/05/2017, bệnh nhân đến tái khám. Diễn tiến thời gian bệnh nhân tham gia theo quy trình khám chữa bệnh tại Bệnh viện theo phiếu khảo sát thời gian khám chữa bệnh như sau:

Stt	Nội dung	Thời gian bắt đầu	Thời gian kết thúc	Tổng thời gian
1	Bốc số thứ tự: 0158 (Là bệnh nhân thứ 30 của đợt khám buổi chiều)	13h51'	13h51'	1 phút
2	Nhận bệnh (đăng ký khám bệnh)	14h29'	14h30'	1 phút
3	Khám + cấp toa về	14h45'	14h51'	06 phút

4	Thanh toán viện phí	14h53'	14h56'	03 phút
5	Cấp phát thuốc	14h57'	14h59'	02 phút
		68 phút		13 phút

Thân nhân bệnh nhân Nguyễn Thị Thu Em phản ánh việc bệnh nhân đến tái khám mất 2 đến 3 tiếng là chưa chính xác. Vì theo bảng thời gian khảo sát của Bệnh viện thực hiện hôm đó và căn cứ theo dữ liệu thời gian lưu trữ trên phần mềm tại Bệnh viện, bệnh nhân chỉ mất khoảng từ 1 tiếng 08 phút.

Việc bệnh nhân phản ánh chờ lấy thuốc lâu, trong khi Bệnh viện chỉ bố trí 01 cán bộ cấp phát thuốc là chưa phù hợp. Trong khi khâu cấp phát thuốc cho bệnh nhân, Bệnh viện thực hiện chỉ mất có 02 phút. Hiện tại, tại khoa Dược, bộ phận cấp phát gồm 04 nhân viên. Ngày 05/5/2017 khoa phân công công việc cho bộ phận cấp phát như sau: 01 nhân viên cấp phát kho bảo hiểm y tế, 01 nhân viên cấp phát kho Chương trình Bảo Vệ Sức Khỏe Tâm Thần Cộng Đồng và Trẻ Em, 01 nhân viên cấp phát kho Miễn phí, 01 nhân viên cấp phát cho bệnh nhân nội trú tại các khoa Lâm Sàng. Trường hợp bệnh nhân không thuộc các đối tượng bảo hiểm y tế, Chương trình hoặc Miễn phí thì được cấp đơn thuốc mua tại nhà thuốc Bệnh Viện Tâm Thần.

Như vậy, căn cứ theo Quyết định 1313/QĐ-BYT ngày 22 tháng 4 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Hướng dẫn Quy trình khám bệnh ở khoa khám bệnh có chỉ tiêu phần đầu thời gian khám bệnh ngoại trú thông thường trung bình là 2 giờ, Bệnh viện đã thực hiện đúng quy trình và đảm bảo thời gian theo yêu cầu chung. Thực tế đối với bệnh nhân Nguyễn Thị Thu Em, thời gian khám bệnh là 1 giờ 08 phút, đã bảo đảm thời gian theo quy định.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Công Thông tin điện tử SYT;
- Bệnh viện Tâm thần (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC