

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 09 tháng 5 năm 2017

## **THÔNG BÁO**

### **Trả lời phản ánh từ SĐT 989874475 trên hệ thống đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh BRVT**

Ngày 28/4/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh của ông Nguyễn Văn Thành, SĐT: 989874475 **trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu** với nội dung phản ánh như sau: “Người dân có bảo hiểm y tế và hiện đang bị cao huyết áp đến Trung tâm y tế TP.Bà Rịa nhận thuốc, còn 5 ngày nữa là đến thời hạn lấy thuốc người dân muốn nhận thuốc luôn vì **là người lao động không có thời gian đi lại**, nhưng trung tâm không phát thuốc. Người dân muốn hỏi như vậy là đúng hay sai. Mong cơ quan chức năng trả lời cho người dân.”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Theo phản ánh bệnh nhân còn 05 ngày thuốc, hiện bệnh tăng huyết áp của bệnh nhân đang ổn định không có biểu hiện tiên lượng xấu nhưng bệnh nhân muốn nhận thêm thuốc điều trị cùng chứng bệnh tăng huyết áp điều này Trung tâm y tế TP.Bà Rịa không thể thực hiện được vì những lý do sau:

- Phần mềm khám chữa bệnh đã ghi nhận trên hệ thống là bệnh nhân còn thuốc do đó không cho phép cấp thêm thuốc điều trị khi cùng chẩn đoán, bệnh ổn định và đang còn thuốc điều trị 05 ngày.

- Bảo hiểm Y tế không thực hiện thanh toán cho những trường hợp cấp thêm thuốc trước 05 ngày khi bệnh nhân còn thuốc điều trị, bệnh đang ổn định và không có biểu hiện tiên lượng xấu.

- Sau 05 ngày kể từ thời điểm bệnh nhân khám, TTYT.TP Bà Rịa vẫn hoạt động bình thường nên không thể cấp thuốc trước 05 ngày bệnh nhân trong trường hợp này.

- Tuy nhiên, trong một số trường hợp đặc biệt (đi xa, du lịch...) mà đến thời điểm hẹn tái khám, bệnh nhân không thể đến được đúng hẹn, phải đến trước để khám và nhận thuốc điều trị các loại bệnh mãn tính, bệnh phải điều trị theo phác đồ dài ngày..., bệnh nhân trình bày lý do, nêu yêu cầu chính đáng với BS khám; BS khám xin ý kiến lãnh đạo; thỏa thuận với cán bộ phụ trách BHYT tại đơn vị. Cơ sở khám chữa bệnh BHYT có thể giải quyết, khám và cấp thuốc BHYT trước thời hạn cho bệnh nhân trong trường hợp này.

Qua sự việc này, Sở Y tế đề nghị Giám đốc TTYT. TP Bà Rịa nhắc nhở Y, BS cần cải thiện trong công tác tìm hiểu nguyện vọng của bệnh nhân, hướng dẫn cẩn kẽ, giải quyết hợp lý yêu cầu chính đáng của bệnh nhân, phối hợp tốt với bộ phận thanh, quyết toán BHYT, tránh gây phiền hà cho người bệnh và thân nhân người bệnh.

Sở Y tế xin thông báo đến người dân được biết./.

***Nơi nhận:***

- Đăng trên đường dây nóng tỉnh BRVT (T/báo);
- Cổng Thông tin điện tử SYT;
- Trung tâm y tế TP.Bà Rịa (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**