

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 10 tháng 8 năm 2017

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh của công dân từ SĐT 903929885 trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 02/8/2017, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu từ số điện thoại: 903929885 với nội dung như sau: Người dân phản ánh việc Trung tâm tế Y tế huyện Châu Đức thu tiền giữ xe 3.000đ cao hơn các nơi khác. Mong lãnh đạo tỉnh sớm xem xét cho người dân. Nội dung phản ánh đã hoàn tất nhưng người dân vẫn chưa thấy TTYT huyện Châu Đức thay đổi bảng giá và không có ai trả lời cho người dân”

Sở Y tế xin thông báo về việc trả lời phản ánh của công dân như sau:

Ngày 03/10/2016 TTYT Châu Đức có ký hợp đồng số 01/TTYTCD về việc cho thuê mặt bằng thực hiện dịch vụ giữ xe tại TTYT Châu Đức với ông Hoàng Văn Long để thực hiện thu phí giữ xe tại Trung tâm Y tế, đơn vị giữ xe áp dụng mức thu phí giữ xe do UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu theo Quyết định số 46/2011/QĐ-UBND ngày 23/8/2011 về việc ban hành quy định mức thu phí giữ xe trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu. Theo đó, mức thu phí giữ xe tại các chợ, trung tâm thể thao giải trí, bệnh viện, khu chung cư:

- Xe đạp: Ban ngày 1.000 đồng/lần; Qua đêm 3.000 đồng/lần
- Xe máy: Ban ngày 2.000 đồng/lần; Qua đêm 6.000 đồng/lần

Qua xác minh thông tin phản ánh, việc đơn vị dịch vụ giữ xe máy ban ngày thu phí 3.000 đồng là có thật và không đúng với quy định.

Ngày 07/8/2017 TTYT Châu Đức đã mời ông Hoàng Phước Long - Chủ cơ sở thực hiện hợp đồng giữ xe bệnh nhân lên làm việc lần 02. Ông Hoàng Phước Long cũng đã viết bản tường trình sự việc và cam kết sẽ thu giá giữ xe theo đúng quy định (đính kèm biên bản họp và tờ trình của ông Hoàng Phước Long).

Để chấn chỉnh việc giữ xe thu phí đúng quy định, Sở Y tế đề nghị Giám đốc TTYT Châu Đức:

1. Yêu cầu đơn vị dịch vụ giữ xe cam kết thực hiện đúng theo Quyết định số 46/2011/QĐ-UBND ngày 23/8/2011 của UBND tỉnh, hoàn trả lại số tiền thu chênh lệch. Nếu tiếp tục vi phạm TTYT Châu Đức sẽ xử lý theo quy định.

2. Tại điểm giữ xe, đơn vị dịch vụ giữ xe phải niêm yết công khai mức thu phí và có thông báo số điện thoại đường dây nóng cho khách hàng biết.

Nhà xe liên hệ với người phản ánh hoàn trả lại số tiền thu chênh lệch theo yêu cầu của đơn sự.

3. TTYT Châu Đức phải có biện pháp quản lý, theo dõi việc thực hiện cam kết của đơn vị giữ xe.

4. TTYT Châu Đức đơn phương chấm dứt hợp đồng trước thời hạn nếu phát hiện đơn vị giữ xe vi phạm các điều khoản đã cam kết tại biên bản họp ngày 07/8/2017.

Sở Y tế xin thông báo cho người dân được biết và cảm ơn sự phản ánh kịp thời của Ông./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh ;
- Đăng trên Hotline tỉnh BRVT (T/báo);
- TTYT Châu Đức (T/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC