

Số: /SYT-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 01 năm 2024

V/v triển khai việc công khai kết quả  
bộ chỉ số điều hành và đánh giá chất  
lượng phục vụ người dân, doanh  
nghiệp trong thực hiện thủ tục  
hành chính

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế tại TTPVHCC;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 10/VP-NC ngày 03/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh về việc công khai kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của tỉnh năm 2023. Sở Y tế có ý kiến như sau:

1. Sở Y tế triển khai nội dung công văn trên đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ để nghiên cứu, triển khai thực hiện.

2. Để tiếp tục tăng điểm trong năm 2024, Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ phối hợp thực hiện các nội dung sau:

- Phối hợp cung cấp và cập nhật đầy đủ, chính xác, thống nhất số liệu hồ sơ giải quyết TTHC của cơ quan, đơn vị giữa hai hệ thống: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Hệ thống báo cáo quốc gia (Cổng Dịch vụ công quốc gia) chấm điểm trên cơ sở đối chiếu số liệu trên cả 2 hệ thống này):

+ Bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của Sở định kỳ gửi báo cáo số liệu về Sở Y tế để tổng hợp báo cáo cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

+ Bệnh viện Bà Rịa, Bệnh viện Vũng Tàu, Trung tâm Giám định Y khoa thường xuyên rà soát các số liệu, tiếp nhận và kết thúc hồ sơ trên hệ thống đúng quy định.

- Đối với chỉ số Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được tích hợp để người dân có thể thanh toán trực tuyến trên cổng Dịch vụ công quốc gia: đề nghị Bộ phận Công nghệ thông tin phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ liên quan để cung cấp thông tin tích hợp 100% lên hệ thống thanh toán trực tuyến của cổng Dịch vụ công quốc gia (theo hướng dẫn).

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc thường xuyên tuyên truyền, vận động, hỗ trợ công chức, viên chức người lao động tại đơn vị nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích ...

Đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Y tế tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ quan tâm, triển khai thực hiện./.

*(Đính kèm tài liệu liên quan)*

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các Phó Giám đốc (để biết);
- Bộ phận CNTT SYT;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**