

Số: 1518 /SYT-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 17 tháng 5 năm 2023

V/v tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm
về thực hiện Bộ chỉ số cải cách hành
chính năm 2022 của Sở Y tế
và giải pháp khắc phục

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

Căn cứ Quyết định số 3895/QĐ-UBND tỉnh ngày 20/12/2022 của UBND tỉnh về việc công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện cải cách hành chính các cơ quan hành chính thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Báo cáo số 68/BC-SNV ngày 14/3/2023 của Sở Nội vụ về phân tích kết quả Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng thực hiện cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu năm 2022.

Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở quán triệt, rút kinh nghiệm việc thực hiện Bộ chỉ số CCHC năm 2022, trên cơ sở đó đề ra những giải pháp khắc phục như sau:

1. Chỉ số Cải cách hành chính:

Bộ chỉ số CCHC năm 2022 xây dựng dựa trên các tiêu chí, tiêu chí thành phần Bộ chỉ số CCHC của Bộ Nội vụ và tình hình thực tế tại địa phương. Sơ lược như sau:

- Bộ chỉ số CCHC có 08 nội dung cơ bản: 1) Chỉ đạo, điều hành thực hiện CCHC; 2) Cải cách thể chế; 3) Cải cách TTHC; 4) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; 5) Cải cách chế độ công vụ; 6) Cải cách tài chính công; 7) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; 8) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Thang điểm Bộ chỉ số CCHC năm 2022: tổng điểm **100**, trong đó điểm số tự xác định/thẩm định là **65** điểm, điều tra xã hội học là **35** điểm (chia làm 02 nhóm khảo sát gồm: 17 điểm khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và 18 điểm khảo sát nhóm đối tượng là lãnh đạo, quản lý, công chức) và tối đa **05** điểm thưởng, **05** điểm trừ.

2. Kết quả đánh giá chỉ số CCHC năm 2022

Năm 2022, tổng số điểm đạt của Sở Y tế 86,385/100 điểm (xếp thứ 9/21 Sở, ban, ngành của tỉnh) *tụt 6 hạng* so với năm 2021 (điểm đạt 89,518/100 điểm (*xếp thứ 3/21 sở ban ngành của tỉnh*), trong đó:

- Tổng số điểm qua theo dõi, kiểm tra và thể hiện trên tài liệu kiểm chứng: Đạt 53,624/65 điểm (*giảm điểm so với năm 2021: 59,163 điểm/65 điểm*).

- Điểm qua điều tra xã hội học: Đạt 32,761/35 điểm (*tăng điểm so với năm 2021: 30,855/35 điểm*)

- Qua kết quả đánh giá, cho thấy có một số nội dung chưa đạt yêu cầu khi đánh giá kết quả thực hiện CCHC (*thẩm định*), cũng như đánh giá tác động của CCHC (*điều tra XHH*) cụ thể như sau:

2.1. Về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

2.1.1. So với năm trước, bộ tiêu chí năm 2022 điều chỉnh tăng điểm một số tiêu chí thành phần; tiêu chí mới cụ thể:

- Tiêu chí I.1.5.4. Có đưa nội dung CCHC để đánh giá, kiểm điểm trong các cuộc họp giao ban quý định kỳ và được thông báo kết luận bằng văn bản chỉ đạo (tăng 0.5 điểm)

- Tiêu chí “mới” I.1.6.3. Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PICI ... theo chỉ đạo của cấp trên (1.5 điểm.)

2.1.2. Điểm tối đa của nội dung này là 13,5 điểm (năm 2021:12,5 điểm.)

- Năm 2022: đạt 12,059/13,5 điểm (tăng điểm so với năm Năm 2021: Đạt 11,32 điểm/12,5 điểm).

- Hầu hết các tiêu chí thành phần đều đạt điểm chuẩn, tuy nhiên vẫn còn một số tiêu chí chưa đạt điểm chuẩn, cần khắc phục:

+ Tiêu chí I.1.5.1. *Thực hiện mệnh lệnh hành chính cấp trên (thể hiện qua phần mềm chỉ đạo điều hành và kết quả theo dõi, tổng hợp của UBND tỉnh):* Đạt 1.559/2 điểm.

So với năm trước, tiêu chí này giảm điểm theo tổng hợp trên phần mềm của UBND tỉnh, do vẫn còn 1 số văn bản trễ hẹn so với quy định.

Hướng khắc phục: Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn Sở Y tế theo dõi, nhắc nhở, cập nhật phần mềm chỉ đạo điều hành đầy đủ và kịp thời.

+ Tiêu chí I.1.6.3. Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PICI ... theo chỉ đạo của cấp trên.

Đây là tiêu chí mới của năm nay, đạt 1/1.5 điểm. Nguyên nhân chưa đạt điểm chuẩn là do tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của năm 2022 thấp (chỉ đạt 18%).

Hướng khắc phục: Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn nghiệp vụ liên quan cần phối hợp vận động công chức, viên chức, người lao động và người nhà thực hiện triển khai thực hiện việc nộp hồ sơ trực tuyến đối với các thủ tục hành chính lĩnh vực y tế và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, đồng thời thực hiện việc đóng phí qua hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

2.2. Cải cách thể chế: Đạt 6/6 điểm (đạt điểm tối đa)

2.3. Cải cách thủ tục hành chính:

2.3.1. So với năm trước có sự điều chỉnh điểm tại tiêu chí I.3.2 Công bố, cập nhật thủ tục hành chính giảm 0,5 điểm.

2.3.2. Điểm tối đa của nội dung này là 5 điểm (năm 2021: 5,5 điểm.)

- Năm 2022: đạt 4,5/5 điểm (tăng điểm so với năm 2021: đạt 4,5/5,5 điểm).

- Hầu hết các tiêu chí thành phần đều đạt điểm chuẩn, tuy nhiên vẫn còn một tiêu chí chưa đạt điểm chuẩn, cần khắc phục:

Tiêu chí I.3.3 Đề xuất đơn giản hóa thành phần hồ sơ.

Trong năm 2022, Sở không có thủ tục hành chính cắt giảm thành phần hồ sơ.

Hướng khắc phục: Năm 2023, Văn Phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc liên quan nghiên cứu, rà soát toàn bộ các thủ tục hành chính đang thực hiện và có ý kiến đề xuất đơn giản hóa thành phần hồ sơ theo Kế hoạch rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính.

2.4. Cải cách tổ chức bộ máy:

2.4.1. So với năm trước có nhiều tiêu chí thành phần mới như:

- Tiêu chí hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn;

- Hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của đơn vị trực thuộc;

- Đề xuất phân cấp, ủy quyền theo chỉ đạo của UBND tỉnh

2.4.2. Điểm tối đa của nội dung này là 6,5 điểm (năm 2021: 3,5 điểm.)

- Năm 2022: đạt 3/6,5 điểm (giảm điểm so với năm 2021: Đạt 3,5/3,5 điểm).

- Có 3/7 tiêu chí thành phần đạt điểm tối đa, các tiêu chí còn lại do chưa triển khai thực hiện theo các văn bản hướng dẫn mới.

Hướng khắc phục: Giao Văn phòng Sở là đầu mối phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc phối hợp thực hiện tham mưu về công tác tổ chức theo các nội dung tiêu chí thành phần mới của cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước.

2.5. Cải cách chế độ công vụ:

2.5.1. So với năm trước có giảm bớt một số tiêu chí thành phần.

2.5.2. Điểm tối đa của nội dung này là 8 điểm (năm 2021: 10 điểm.)

- Năm 2022: đạt 7/8 điểm (tăng điểm so với năm 2021: đạt 8,5/10 điểm).

- Hầu hết các tiêu chí thành phần đều đạt điểm chuẩn, tuy nhiên vẫn còn một tiêu chí chưa đạt điểm chuẩn, cần khắc phục:

Tiêu chí I.5.2.1. Tiến độ thực hiện tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng (tại thời điểm báo cáo đã hoàn thành $\frac{3}{4}$ lớp)

Hướng khắc phục: Trong năm 2023, Văn phòng Sở phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy nhanh tiến độ đào tạo bồi dưỡng theo Kế hoạch đã xây dựng.

2.6. Cải cách cơ chế quản lý tài chính công: Đạt điểm tối đa 8,5/8,5 điểm (năm 2021: Đạt 6.5/6.5 điểm).

Trong năm 2022 có thêm mới các tiêu chí thành phần như :

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (1 điểm)

- Kiểm tra việc thực hiện các quy định về sử dụng ngân sách, quản lý tài sản các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc (1 điểm)

2.7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử: Đạt 5,6/10 điểm (giảm điểm so với năm 2021: Đạt 9.873/11,5 điểm).

Trong năm 2022, đã bỏ tiêu chí áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong hoạt động quản lý hành chính (2 điểm)

Cần khắc phục tiêu chí 7.1: Ứng dụng CNTT, Hiện đại hóa quản lý của cơ quan, đơn vị. Sử dụng kết quả Chỉ số ứng dụng CNTT (ICT) do Sở Thông tin và Truyền thông chấm và thẩm định, công bố hằng năm theo bộ tiêu chí ICT của tỉnh.

Hướng khắc phục: Bộ phận Công nghệ thông tin – phòng Nghiệp vụ rà soát và có giải pháp để nâng điểm số cho năm 2023.

2.8. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

2.8.1. So với năm trước có sự điều chỉnh điểm một số tiêu chí:

- Tiêu chí I.8.1 Tỷ lệ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông so với tổng số TTHC đã được công bố: giảm 0,5 điểm.

- Tiêu chí I.8.3 Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính công tại đơn vị giảm 0,5 điểm.

- Tiêu chí I.8.4 Thời gian giải quyết hồ sơ đúng và sớm hạn tăng 1 điểm;

- Bỏ 02 tiêu chí thành phần về Trả kết quả qua dịch vụ bưu chính và phê duyệt danh mục thủ tục hành chính mức độ 3, 4.

2.8.2. Điểm tối đa của nội dung này là 7 điểm (năm 2021: 9,5 điểm.)

- Năm 2022: đạt 6,465/7 điểm (giảm điểm so với năm 2021: đạt 8.970/9,5 điểm điểm).

- Hầu hết các tiêu chí thành phần đều đạt điểm chuẩn, tuy nhiên vẫn còn một tiêu chí chưa đạt điểm chuẩn, cần khắc phục:

Tiêu chí I.8.4. Thời gian giải quyết hồ sơ đúng và sớm hạn, điểm 3,465/4 điểm (giảm điểm so với năm 2021: 2.97/3 điểm)

Hướng khắc phục: Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở và các đơn vị liên quan thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở công chức quan tâm giải quyết sớm các hồ sơ được chuyển vào từ Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và của huyện.

3. Đánh giá tác động của Cải cách hành chính – điều tra khảo sát xã hội học

Điểm điều tra khảo sát xã hội học năm 2022 là 32,761/35 điểm (tăng 2021 là 30.856/35.000 điểm)

So với điểm khảo sát xã hội học của năm 2021 hầu hết các tiêu chí thành phần tăng điểm như: tiếp cận dịch vụ qua website, BCCI; sự hài lòng của tổ chức, công dân về TTHC, DVC...; kết quả thực hiện quy chế dân chủ; đánh giá của lãnh đạo UBND tỉnh về tính kịp thời trong việc chủ trì hoặc phối hợp tham mưu UBND tỉnh giải quyết các vấn đề, thủ tục liên quan được giao; kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; đánh giá tác động về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; tính hiệu quả của việc thực hiện tài sản công; tiếp nhận, xử lý ý kiến góp ý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức; công tác tuyên truyền đối với việc nâng cao nhận thức của CBCCVC; kết quả thực hiện công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của đơn vị; Đánh giá của đại biểu HĐND tỉnh, UBMTTQ về chất lượng quản lý điều hành, việc giải quyết các ý kiến của cử tri; thường trực HĐND, UBND tỉnh đánh giá kết quả chỉ đạo điều hành, quy chế làm việc của UBND tỉnh, kết quả nhiệm vụ được giao của đơn vị; chỉ đạo điều hành do đơn vị ban hành hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành (quy định rõ ràng, kịp thời, không mâu thuẫn chồng chéo); năng lực chuyên môn của công chức trong phối hợp xử lý công việc của cơ quan, đơn vị, cá nhân có tăng điểm nhẹ (một số tiêu chí đạt điểm tối đa)

Một số tiêu chí thành phần bị giảm điểm số như: khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức (SIPAS); tinh thần trách nhiệm của CBCCVC tiếp nhận, hướng dẫn và trả kết quả; sự hài lòng của người dân về kết quả giải quyết TTHC ...đều giảm nhẹ, nhưng sẽ ảnh hưởng đến tổng điểm chung.

Hướng khắc phục: những nội dung khảo sát trên không chỉ đánh giá riêng về việc triển khai thực hiện của Sở Y tế mà còn đánh giá về tất cả các nội dung về Cải cách hành chính của các đơn vị. Do vậy, Sở Y tế đề nghị Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ quan tâm, chỉ đạo sát hơn nữa đối với các nội dung trong công tác cải cách hành chính cũng như trong triển khai các công tác khám chữa bệnh, dự phòng ... phục vụ người dân tại tỉnh.

4. Đánh giá chung:

Năm 2022, mặc dù vẫn còn ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 nhưng các đơn vị và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ đã tập trung chỉ đạo, phối hợp thực hiện công tác CCHC, tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại hạn chế như: chưa quan tâm đến chỉ đạo, điều hành thực hiện công tác CCHC; việc thực hiện mệnh lệnh hành chính cấp trên chưa kịp thời; vẫn còn trường hợp giải quyết hồ sơ còn trễ hạn; chưa hoàn thành kế hoạch công tác đào tạo, bồi dưỡng; việc triển khai công tác cải cách bộ máy, công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử chưa hoàn thiện.

- So với kết quả đánh giá CCHC năm 2021 (*hạng 03/21*) thì năm 2022 giảm 6 vị trí trong kết quả xếp hạng (*hạng 09/21*).

- Điểm mạnh trong công tác CCHC của Sở Y tế là công tác cải cách thể chế và cải cách cơ chế quản lý tài chính công đã đạt điểm tối đa; bên cạnh đó vẫn có nhiều nội dung chưa đạt yêu cầu qua kết quả điều tra xã hội học (*điều tra khảo sát*), cũng như kết quả thăm định (*phụ lục đính kèm*).

5. Định hướng kế hoạch thực hiện và đề ra những giải pháp khắc phục:

Qua đánh giá trên, để rút kinh nghiệm và phân đầu cải thiện thứ hạng trong năm 2023 và những năm tiếp theo đạt được kết quả tốt hơn, Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện các nội dung sau:

- Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức về kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế qua kết quả công bố của UBND tỉnh. Cần chú ý các nội dung sau:

+ Xây dựng và triển khai thực hiện có chất lượng Kế hoạch kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh; Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành quy định TTHC, đặc biệt là các TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh. Thực hiện nghiêm việc rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, tổ chức theo đúng chỉ đạo tại Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh.

+ Tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Kế hoạch số 141/KH-UBND ngày 15/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử. Triển khai thực hiện tốt việc phân cấp trong giải quyết TTHC theo chỉ đạo của cấp trên.

+ Tiếp tục rà soát, cập nhật đầy đủ các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo danh mục Chủ tịch UBND tỉnh đã công bố lên Cổng dịch vụ công của tỉnh; Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến, triển khai các giải pháp nhằm phát huy tối đa việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến và qua hệ thống bưu chính công ích theo Kế hoạch được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.

+ Tăng cường thông tin tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng, thường xuyên, liên tục tập trung các nội dung trọng tâm. Chủ động nghiên cứu, đề xuất và tổ chức thực hiện các sáng kiến, giải pháp, mô hình mới nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

+ Tiếp tục rà soát, đánh giá, kiến nghị việc thực hiện phân cấp, ủy quyền theo Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24/6/2020 về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực.

+ Đẩy nhanh việc thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt; bố trí CBCCVC đúng theo vị trí việc làm, khung năng lực và bản mô tả công việc; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ.

+ Thực hiện nghiêm công tác quản lý sử dụng ngân sách theo đúng quy định; chú trọng công tác thực hành tiết kiệm chống lãng phí để tăng thu nhập cho CBCCVC tại cơ quan, đơn vị.

+ Tiếp tục triển khai hiệu quả công tác chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC theo lộ trình đề ra tại Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc phối hợp báo cáo đúng thời hạn những nội dung liên quan đến công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính, những kiến nghị, đề xuất (nếu có).

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng Y tế huyện, thị xã, thành phố phối hợp phổ biến, khuyến khích, hỗ trợ các công chức, viên chức, tổ chức và cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và gửi hồ sơ qua bưu điện.

- Rà soát những tiêu chí chưa đạt điểm, rút kinh nghiệm, phối hợp đề xuất các giải pháp cần thiết để nâng cao chất lượng và hiệu quả trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính những năm kế tiếp.

Trên đây là những nội dung cần quán triệt, rút kinh nghiệm và triển khai thực hiện về công tác CCHC trong thời gian tới, đồng thời cũng là một trong những nội dung quan trọng đánh giá xếp hạng các Sở, Ngành của tỉnh hàng năm. Do vậy, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế quan tâm, quán triệt đến công chức, viên chức thực hiện đúng các quy định liên quan đến công tác CCHC; đồng thời, bổ sung

nội dung thực hiện về công tác CCHC là một trong các nội dung xem xét, đánh giá phân loại, xếp loại đơn vị, công chức, viên chức hàng năm./.

(Đính kèm các tài liệu liên quan)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Bộ phận CNTT SYT (th/hiện);
- Bộ phận 1 cửa (th/hiện);
- Phòng Y tế các huyện/thành phố;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Phạm Minh An