

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc - năm 2018**

Căn cứ Kế hoạch số 175/KH-SYT, ngày 20/12/2017 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về công tác Thanh tra y tế năm 2018; Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc năm 2018 như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu:**

##### **1. Mục đích:**

- Thông qua kiểm tra nhằm giúp các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc bảo đảm chất lượng phục vụ sức khỏe nhân dân;
- Đẩy mạnh Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh thông qua việc giao tiếp ứng xử của cán bộ, nhân viên y tế đối với bệnh nhân và thân nhân;
- Kịp thời phát hiện chấn chỉnh hành vi sai trái của cán bộ, nhân viên y tế trong việc chấp hành, trong thái độ giao tiếp ứng xử, phục vụ nhân dân,...

##### **2. Yêu cầu:**

- Thực hiện công tác kiểm tra đúng quy định hiện hành;
- Chấn chỉnh ngay các mặt hoạt động còn thiếu sót của đơn vị, hành vi của cán bộ viên chức không đúng quy định của pháp luật;
- Xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân vi phạm;
- Lòng ghép triển khai, phổ biến các quy định pháp luật liên quan.

#### **II. Nội dung thực hiện:**

1. Đối tượng: Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc từ tỉnh, huyện đến xã/phường (kể cả phòng khám khu vực).

2. Hình thức kiểm tra: **Đột xuất.**

3. Thời gian thực hiện: trong năm 2018.

4. Phạm vi kiểm tra: (Đính kèm Đề cương kiểm tra).

- Đối với tuyến xã, phường: Kiểm tra chế độ trực, giờ giấc làm việc; Việc thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử; Khám chữa bệnh; Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, vệ sinh cơ sở, xử lý chất thải; Phòng chống tác hại thuốc lá; Việc khắc phục những yếu kém, sai phạm đã được các Đoàn kiểm tra, thanh tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra, thanh tra trước đây.

- Đối với tuyến tỉnh, tuyến huyện: Khảo sát các phản ánh của bệnh nhân và thân nhân; Kiểm tra Quy chế thường trực; Việc thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử; Phòng chống tác hại thuốc lá; Việc khắc phục những yếu kém, sai phạm đã được các Đoàn kiểm tra, thanh tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra, thanh tra trước đây.

### **III. Phương pháp tiến hành kiểm tra:**

- Tiếp nhận báo cáo việc thực hiện các quy định liên quan của đơn vị.
- Thu thập tài liệu liên quan.
- Kiểm tra thực tế việc thực hiện của đơn vị.
- Phỏng vấn, khảo sát các đối tượng liên quan (nếu cần thiết).
- Phân tích, đánh giá hồ sơ, tài liệu liên quan.

### **IV. Tổ chức thực hiện:**

#### 1. Thanh tra Sở:

- Chủ trì, tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra;
- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cho cấp có thẩm quyền.

2. Các bệnh viện tuyến tỉnh: Căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch tự kiểm tra.

#### 3. Trung tâm y tế huyện/thành phố:

- Triển khai Kế hoạch này đến các trạm y tế, phòng khám khu vực để thực hiện;
- Thường xuyên tổ chức tự kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh các cá nhân, đơn vị vi phạm.

#### 4. Phương tiện: Phương tiện đi lại phục vụ Đoàn kiểm tra: xe Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch của Sở Y tế về kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc năm 2018./.

#### **Nơi nhận:**

- Giám đốc Sở (báo cáo);
- Các PGĐ SYT;
- Bệnh viện: Bà Rịa, Lê Lợi, Mắt, Tâm thần, Phạm Hữu Chí, YHCT (thực hiện);
- TTYT huyện/TP (//);
- Phòng: NVY, Thanh tra Sở (//);
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**