

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm tra công tác khám bệnh, chữa bệnh các đơn vị trực thuộc năm 2024**

Ngày 29/12/2023, Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra y tế năm 2024 kèm theo Quyết định số 1274/QĐ-SYT; Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu:**

##### **1. Mục đích:**

- Thông qua kiểm tra nhằm giúp các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc bảo đảm chất lượng phục vụ sức khỏe nhân dân.
- Đẩy mạnh đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh thông qua việc giao tiếp ứng xử của cán bộ, nhân viên y tế đối với bệnh nhân và thân nhân.
- Kịp thời phát hiện chấn chỉnh hành vi sai trái của nhân viên y tế trong việc chấp hành, trong thái độ giao tiếp ứng xử, phục vụ nhân dân.

##### **2. Yêu cầu:**

- Thực hiện công tác kiểm tra đúng quy định hiện hành.
- Chấn chỉnh ngay các hoạt động còn thiếu sót của đơn vị, hành vi của viên chức không đúng quy định của pháp luật.
- Xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân vi phạm.
- Lòng ghép triển khai, phổ biến các quy định pháp luật liên quan.

#### **II. Nội dung kiểm tra:**

1. Đối tượng: Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc từ tỉnh, huyện đến xã/phường (kể cả phòng khám khu vực).
2. Hình thức: Đột xuất hoặc theo kế hoạch được Giám đốc Sở Y tế phê duyệt.
3. Thời gian thực hiện: trong năm 2024.
4. Phạm vi kiểm tra: (Đính kèm Đề cương kiểm tra).

- Đối với tuyến xã, phường: Kiểm tra công tác trực khám bệnh, chữa bệnh, giờ giấc làm việc; Việc thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử; Khám chữa bệnh; Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, vệ sinh cơ sở, xử lý chất thải; Phòng chống tác

hại của thuốc lá; Việc khắc phục những yếu kém, sai phạm đã được các Đoàn kiểm tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra trước đây.

- Đối với tuyến tỉnh, tuyến huyện: Kiểm tra công tác trực khám bệnh, chữa bệnh; Việc thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử; Phòng chống tác hại của thuốc lá; Việc khắc phục những yếu kém, sai phạm đã được các Đoàn kiểm tra, thanh tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra, thanh tra trước đây.

### **III. Tổ chức thực hiện:**

#### **1. Thanh tra Sở:**

- Chủ trì, tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra; tùy hình thức kiểm tra, tổ chức nội dung kiểm tra phù hợp.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cho cấp có thẩm quyền.

2. Các bệnh viện tuyến tỉnh: Căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch tự kiểm tra.

#### **3. Trung tâm y tế huyện/thị xã/thành phố:**

- Triển khai Kế hoạch này đến các Trạm Y tế, Phòng khám khu vực để thực hiện;

- Thường xuyên tổ chức tự kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh các cá nhân, đơn vị vi phạm.

4. Phương tiện: Phương tiện đi lại phục vụ Đoàn kiểm tra: xe Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch của Sở Y tế về kiểm tra công tác khám bệnh, chữa bệnh tại các đơn vị trực thuộc năm 2024./.

#### ***Nơi nhận:***

- Các Phó Giám đốc SYT;
- Bệnh viện: Bà Rịa, Vũng Tàu, Mắt, Tâm thần, Phổi-Phạm Hữu Chí, Y học cổ truyền (thực hiện);
- TTYT huyện/TX/TP (thực hiện);
- Các phòng CM, nghiệp vụ SYT (th/h);
- Thanh tra SYT (thực hiện);
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**