

Số: /KH-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 01 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc - năm 2020**

Căn cứ Kế hoạch số 165/KH-SYT, ngày 28/11/2019 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về công tác Thanh tra y tế năm 2020; Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích:**

- Thông qua kiểm tra nhằm giúp các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc thực hiện đúng các quy định pháp luật, quy chế chuyên môn liên quan lĩnh vực hoạt động, bảo đảm chất lượng phục vụ sức khỏe nhân dân.

- Đẩy mạnh Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh thông qua giao tiếp ứng xử của cán bộ, nhân viên y tế đối với bệnh nhân và thân nhân.

##### **2. Yêu cầu:**

- Thực hiện công tác kiểm tra đúng quy định hiện hành.

- Chấn chỉnh ngay các mặt hoạt động còn thiếu sót của đơn vị, hành vi của cán bộ, viên chức không đúng quy định của pháp luật.

- Xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân vi phạm.

- Lồng ghép triển khai, phổ biến các quy định pháp luật liên quan.

#### **II. Nội dung, đối tượng, hình thức, thời gian kiểm tra:**

1. Đối tượng: Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc từ tuyến tỉnh, huyện đến xã/phường (kể cả phòng khám khu vực).

2. Hình thức: **Đột xuất** hoặc định kỳ.

3. Thời gian thực hiện: Trong năm 2020.

4. Nội dung kiểm tra: (Đính kèm Đề cương kiểm tra).

- Đối với tuyến xã, phường:

Kiểm tra chế độ trực, giờ giấc làm việc; thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử; công tác khám chữa bệnh; công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, vệ sinh cơ sở, xử lý chất thải; phòng chống tác hại của thuốc lá; việc khắc phục những yếu kém, sai phạm có liên quan nội dung kiểm tra đã được các Đoàn kiểm tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra trước đây.

- Đối với tuyến tỉnh, huyện:

Kiểm tra Quy chế thường trực; thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử; phòng, chống tác hại của thuốc lá; việc khắc phục những yếu kém, sai phạm có liên quan nội dung kiểm tra đã được các Đoàn kiểm tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra trước đây.

### **III. Tổ chức thực hiện**

#### **1. Thanh tra Sở:**

- Tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra; tùy hình thức kiểm tra, tổ chức nội dung kiểm tra phù hợp.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cho cấp có thẩm quyền.

#### **2. Các Bệnh viện tuyến tỉnh:**

Căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch tự kiểm tra.

#### **3. Trung tâm Y tế huyện/thị xã/thành phố:**

- Căn cứ kế hoạch kiểm tra của Sở Y tế, xây dựng kế hoạch kiểm tra và tổ chức thực hiện có hiệu quả ;

- Thường xuyên tổ chức tự kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh các cá nhân, đơn vị vi phạm. Thực hiện báo cáo sau đợt kiểm tra cho Sở Y tế (Thanh tra Sở).

#### **4. Phương tiện: Phương tiện đi lại phục vụ Đoàn kiểm tra: xe Sở Y tế.**

Trên đây là Kế hoạch của Sở Y tế về kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc năm 2020./.

#### **Nơi nhận:**

- Các Phó Giám đốc SYT;
- Bệnh viện: Bà Rịa, Lê Lợi, Mắt, Tâm thần, Phổi-Phạm Hữu Chí, Y học cổ truyền (thực hiện);
- TTYT huyện/TX/TP (//);
- Các phòng chuyên môn SYT (//);
- Thanh tra SYT (//);
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT, Ttra.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**