

## KẾ HOẠCH

### Thực hiện khâu đột phá “Nâng cao điểm số trong công tác xây dựng và phát triển chính quyền số” của Sở Y tế năm 2024

Thực hiện Chỉ thị 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh;

Căn cứ Công văn số 867/UBND-SNV ngày 19/01/2024 của UBND tỉnh về việc đăng ký và xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024;

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá “Nâng cao điểm số trong công tác xây dựng và phát triển chính quyền số” năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Để thực hiện tốt hơn công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số trong hoạt động của Sở Y tế; hoàn thiện xây dựng chính quyền điện tử.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng, cán bộ, công chức, viên chức để đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động, quản lý nhằm tạo tiền đề cho việc xây dựng các cơ quan điển hình, cá nhân tiêu biểu trong việc chuyển đổi số, góp phần cải cách hành chính, đánh giá thi đua khen thưởng trong các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

#### II. MỤC TIÊU

Nâng cao điểm số của các chỉ số thành phần nhằm đánh giá được thực trạng chuyển đổi số tại Sở Y tế; giúp nhìn nhận được sự tiến bộ của Sở trong quá trình chuyển đổi số, phấn đấu thực hiện điểm số về xây dựng và phát triển chính quyền số cao hơn số điểm của năm 2023.

#### III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường triển khai thực các nội dung của Quyết định của UBND tỉnh, số 3859/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về việc ban hành Quy định Đánh giá Chỉ số Chuyển đổi số tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Giải pháp:

+ Trên cơ sở bảng chấm điểm bộ chỉ số chuyên đổi số (DTI) do Sở Thông tin và Truyền Thông chấm và thẩm định công bố năm 2023, rà soát các tiêu chí chưa thực hiện tốt, nghiên cứu tham mưu hoàn thiện.

+ Đơn vị chủ trì: Bộ phận Công nghệ thông tin Sở Y tế.

+ Đơn vị phối hợp: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

+ Thời gian thực hiện: Trong năm 2024;

## **2. Tăng cường công tác tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp:**

- Giải pháp:

+ Xây dựng chuyên mục, chuyên trang đưa tin, bài viết và phóng sự về hướng dẫn quy trình thực hiện; lợi ích của việc sử dụng DVCTT và việc giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến trên Báo, Trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội để tuyên truyền đến người dân, tạo sự đồng thuận, hiệu ứng lan truyền trong thực hiện DVCTT.

+ Tiếp tục thông tin tuyên truyền, tích cực hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ thông qua DVCTT trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh hoặc Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Cơ quan chủ trì: Bộ phận công nghệ thông tin của Sở Y tế phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật chọn lọc thông tin đăng tải trên Cổng thông tin của ngành, bản tin của Ngành và các trang thông tin khác như FB, zalo ....

- Cơ quan phối hợp thực hiện: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ liên quan.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên.

## **3. Đẩy mạnh việc tiếp nhận và ưu tiên giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến**

- Giải pháp:

+ Tiếp tục triển khai các hình thức thông tin tuyên truyền để tổ chức, người dân tiếp cận sử dụng qua đó hình thành thói quen thực hiện TTHC trực tuyến qua cổng dịch vụ công của tỉnh;

+ Nghiên cứu, xem xét giải quyết ưu tiên đối với các hồ sơ nộp trực tuyến.

- Cơ quan chủ trì: Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

**IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN:** Trong năm 2024.

**V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Văn phòng Sở là đầu mối triển khai, phối hợp với các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu thực hiện Kế hoạch này.

2. Giao Bộ phận Công nghệ thông tin thuộc Sở nghiên cứu triển khai thực hiện Quyết định của UBND tỉnh số 3859/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 và thường xuyên đăng tải các thông tin về cải cách hành chính, chuyển đổi số ...

3. Thủ trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, các cơ quan, đơn vị trực thuộc quan tâm chỉ đạo thực hiện các nội dung liên quan; quán triệt đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) thuộc thẩm quyền quản lý, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ CBCCVC trong việc giải quyết TTHC đảm bảo đúng thời gian, quy trình quy định; thường xuyên tuyên truyền, phổ biến vận động CBCCVC và người lao động thực hiện các thủ tục hành chính công bằng hình thức trực tuyến hoặc dịch vụ bưu chính công ích (khi có nhu cầu).

2. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật chọn lọc thông tin, đăng tải tuyên truyền về công tác CCHC của Sở.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, trường hợp có nội dung chưa phù hợp, phát sinh, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Y tế (thông qua Văn phòng sở) để tổng hợp, báo cáo kịp thời đến Giám đốc Sở để xem xét sửa đổi, bổ sung./.

*(Đính kèm Quyết định 3859/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh)*

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ (b/cáo);
- Giám đốc và các Phó giám đốc Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các phòng CMNV SYT;
- Bộ phận CNTT (đăng Website SYT);
- Lưu: VT-VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Chí Tình**