

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-Ttra

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 31 tháng 7 năm 2018

V/v giải quyết các vụ việc
khiếu nại, tố cáo đông người,
phức tạp, kéo dài

Kính gửi: Các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện chỉ đạo tại văn bản số 530/TTrB-P4, ngày 18/7/2018 của Thanh tra Bộ Y tế về việc thực hiện Kết luận của Thủ tướng Chính phủ về công tác giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; Sở Y tế yêu cầu các đơn vị trực thuộc thực hiện các nội dung sau:

1. Chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc thực hiện chế độ tiếp dân định kỳ và đột xuất khi xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm.

2. Đề cao trách nhiệm, sâu sắc, quyết liệt, trực tiếp đối thoại với người dân, có biện pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời, không để phát sinh “điểm nóng” gây phức tạp về an ninh, trật tự.

3. Tập trung giải quyết kịp thời và thông báo kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan Quốc hội, đại biểu Quốc hội, UBND Tỉnh, Sở Y tế và các cơ quan chức năng chuyển đến.

4. Phối hợp chặt chẽ với Thanh tra Sở, Phòng Thanh tra hành chính, phòng chống tham nhũng và tiếp dân, giải quyết đơn thư của Thanh tra Bộ Y tế trong thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, vận động công dân chấp hành pháp luật và trở về địa phương khi có yêu cầu.

5. Thực hiện kịp thời chế độ thông tin báo cáo về tình hình, kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc và yêu cầu hỗ trợ về chuyên môn, đề nghị tổng hợp báo cáo, phản ánh kịp thời về Sở Y tế (Thanh tra Sở) để tổng hợp báo cáo Thanh tra Bộ./.

Nơi nhận:

- Như trên (thực hiện);
- Giám đốc SYT (báo cáo);
- Các PGĐ Sở;
- Thanh tra SYT (thực hiện);
- Đăng Website Sở Y tế;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**