

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH BÀ RỊA – VŨNG TÀU
SỞ Y TẾ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NV
V/v triển khai các hoạt động tư vấn
khám, chữa bệnh từ xa trên các nền
tảng công nghệ thông tin

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày tháng 5 năm 2020

Kính gửi:

- Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh;
- Trung tâm Truyền thông – Giáo dục sức khoẻ.

Thực hiện Công văn số 2416/BYT-CNTT ngày 30/04/2020 của Bộ Y tế về việc triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa;

Thực hiện Công văn số 283/CNTT-THKCB ngày 06/05/2020 của Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế về việc triển khai hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa trên các nền tảng CNTT;

Sở Y tế đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

1. Đề nghị các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh tham gia trực tư vấn khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân thông qua ứng dụng VOV BACSI24, cụ thể:

- Các bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh phân công tối thiểu 6 khoa (gồm các khoa nội, ngoại, sản, nhi, truyền nhiễm và khoa khám bệnh), mỗi khoa ít nhất có 1 bác sĩ tham gia trực tư vấn 24/7 trong thời gian có dịch bệnh COVID-19.

- Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh khác nên tích cực tham gia công tác tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến cho người dân.

- Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh tham gia tư vấn khám chữa bệnh từ xa thông qua ứng dụng VOV BACSI24 chủ động thực hiện theo hướng dẫn kèm theo công văn này.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh triển khai tư vấn khám chữa bệnh từ xa 24/7 miễn phí cho người dân trong thời gian có dịch bệnh COVID-19 thông qua ứng dụng VOV BACSI24. Khi hết dịch bệnh COVID-19, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh hoặc các bác sĩ có thể tiếp tục triển khai dịch vụ này sau khi thống nhất với Đài tiếng nói Việt Nam.

2. Trung tâm Truyền thông – Giáo dục sức khỏe:

Để giúp người dân tiếp cận các hoạt động tư vấn khám, chữa bệnh từ xa được thuận lợi, đề nghị Trung tâm Truyền thông – Giáo dục sức khỏe phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin truyền thông giúp người dân có thể kết nối với các bác sĩ để được tư vấn về chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh mọi lúc, mọi nơi thông qua các ứng dụng sau:

- Sử dụng tính năng “Bác sĩ tư vấn” trong app “COVID-19”, người dân có thể tải ứng dụng “COVID-19” tại địa chỉ <https://apple.co/2WfngNO> đối với hệ điều hành IOS hoặc <https://bit.ly/2WdXpY1> đối với hệ điều hành Android.

- Sử dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử tại địa chỉ <http://myEHR.vn> hoặc sử dụng ứng dụng trên điện thoại thông minh bằng cách vào App Store (đối với hệ điều hành IOS) hoặc Google Play (đối với hệ điều hành Android), sau đó tìm kiếm ứng dụng HSSK (Hồ sơ sức khỏe), tải về và cài đặt trên điện thoại và thực hiện như hướng dẫn của phần mềm.

- Sử dụng hệ thống Tư vấn khám, chữa bệnh trực tuyến VOV BACSI24 và ứng dụng VOV BACSI24 trên điện thoại thông minh (ứng dụng VOV BACSI24). Theo đó, người dân có thể kết nối với các bác sĩ để được tư vấn về chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh mọi lúc, mọi nơi thông qua ứng dụng VOV BACSI24.

Đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./.

Đính kèm Công văn số 2416/BYT-CNTT ngày 30/04/2020 của Bộ Y tế; Công văn số 283/CNTT-THKCB ngày 06/05/2020 của Cục Công nghệ thông tin; Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống tư vấn chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh trực tuyến.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các PGĐ SYT (để biết);
- Các đơn vị trực thuộc SYT;
- PYT các huyện, thị, thành;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An