

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 12 tháng 8 năm 2020

BÁO CÁO
Kết quả công tác thanh tra y tế,
giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 8 năm 2020

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

I. Công tác kiểm tra:

Tổng số cơ sở được kiểm tra: 735 (trong đó tổ chức 733, cá nhân 02).
- Vi phạm: 56 cơ sở (tổ chức 02, cá nhân 54);
- Nhắc nhở: 49 cơ sở (tổ chức 02, cá nhân 47);
- Đang xử lý: 01 cơ sở (cá nhân);
- Xử phạt: 06 cơ sở (tổ chức 02, cá nhân 04), số tiền xử phạt 15.000.000 đồng (tổ chức 04trđ, cá nhân 11trđ).

Cụ thể như sau:

1. Kiểm tra cơ sở KBCB công lập:

1.1 Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổng số kiểm tra cơ sở KBCB công lập:

1.2 Thanh tra Sở:

- Tổng số kiểm tra cơ sở KBCB công lập: 09.

Trong đó kiểm tra công vụ: 06 đơn vị; kiểm tra Quy chế thường trực KCB 03 đơn vị.

2. Kiểm tra cơ sở khám, chữa bệnh tư nhân:

2.1 Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổng số kiểm tra cơ sở YH hiện đại: 18.

+ Vi phạm: 02 cơ sở;

+ Nhắc nhở: 02 cơ sở.

- Tổng số kiểm tra cơ sở YHCT: 04.

2.2 Thanh tra Sở:

- Tổng số kiểm tra cơ sở YH hiện đại: 00 .

- Tổng số kiểm tra cơ sở YHCT: 05.

+ Nhắc nhở: 01 cơ sở.

3. Kiểm tra, xử lý vi phạm trong phòng chống dịch bệnh Covid-19

Số liệu của Thanh tra Sở và Phòng y tế (thời điểm từ ngày 01/8 đến ngày 10/8/2020)

- Tổng số kiểm tra : 68 cơ sở, (nhà thuốc, quầy thuốc: 50, các phòng khám đa khoa, chuyên khoa: 18) vi phạm 4, nhắc nhở 3, đang xử lý 01; trong đó:

+ *Thanh tra Sở:* tổng số kiểm tra 05 cơ sở, gồm: (02 Phòng khám đa khoa tư nhân, 3 Nhà thuốc, Quầy thuốc), vi phạm: 02, nhắc nhở 01, đang xử lý 01)

+ *Phòng y tế huyện, thị xã, thành phố*: tổng số kiểm tra: 63 (trong đó Nhà thuốc, quầy thuốc 47, phòng khám chuyên khoa và đa khoa: 16) vi phạm: 02, nhắc nhở: 02.

*** Nhận xét:**

- Các cơ sở kinh doanh dược:

+ Có bảng hướng dẫn khách hàng mang khẩu trang và sát khẩ tay bằng dung dịch sát khuẩn.

+ Các cơ sở có kinh doanh khẩu trang, dung dịch sát khuẩn. Có hóa đơn chứng từ đầy đủ. Chưa phát hiện việc nâng giá bất thường hoặc ghim hàng.

+ Có hướng dẫn khai báo y tế tại Nhà thuốc, quầy thuốc. TP Vũng Tàu có cập nhật 10 phiếu khai báo y tế liên quan đến các triệu chứng sốt, ho...

+ Một số cơ sở có cập nhật danh sách khách hàng mua thuốc hạ sốt giảm đau và thuốc ho. Ghi nhận 2.206 bệnh nhân đến mua thuốc có triệu chứng cảm sốt, ho, viêm họng.

+ Đa số các cơ sở chưa trang bị đo thân nhiệt cho khách hàng.

- Các phòng khám đa khoa, chuyên khoa:

Đa số các phòng khám đa khoa tư nhân, tuân thủ việc đo thân nhiệt, dung dịch sát khuẩn; khám sàng lọc và khai báo y tế, có phát khẩu trang miễn phí cho bệnh nhân.

Tuy nhiên, có 02 cơ sở chưa trang bị phòng khám hô hấp và phương tiện phòng hộ cho nhân viên; chưa thực hiện việc giãn cách bệnh nhân qua bố trí các ghế chờ cách 2m; chưa có bảng thông báo cho bệnh nhân về trường hợp bệnh nhân có dấu hiệu sốt, ho hay về từ vùng dịch, tiếp xúc với người nhiễm virus...

4. Kiểm tra cơ sở Dược công lập và Dược tư nhân:

4.1 Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổng số kiểm tra cơ sở dược công lập: 00.

- Tổng số kiểm tra cơ sở dược tư nhân: 41.

+ Vi phạm: 01 cơ sở;

+ Nhắc nhở: 01 cơ sở;

4.2 Thanh tra Sở:

- Tổng số kiểm tra cơ sở dược tư nhân: 04.

+ Vi phạm: 01 cơ sở;

+ Đang xử lý: 01 cơ sở;

5. Kiểm tra kinh doanh mỹ phẩm:

Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổng số kiểm tra cơ sở kinh doanh mỹ phẩm: 00.

6. Kiểm tra an toàn thực phẩm:

Chi cục ATTP và các địa phương:

- Tổng số kiểm tra cơ sở thực phẩm: 633 (trong đó tổ chức 02, cá nhân 631)

+ Vi phạm: 49 cơ sở (cá nhân 47, tổ chức 02);

+ Nhắc nhở: 43 cơ sở (cá nhân 41, tổ chức 02);

+ Xử phạt: 06 cơ sở với số tiền là 15.000.000 đồng (cá nhân 11tr, tổ chức 04tr). Các hành vi vi phạm: kinh doanh hàng hóa theo quy định phải có nhãn hàng hóa mà không có nhãn hàng hóa; không có dụng cụ chế biến, bảo quản và sử dụng riêng đối với thực phẩm tươi sống và thực phẩm đã qua chế biến; công

rãnh thoát nước thải khu vực chế biến bị ứ đọng; dụng cụ thu gom chất thải rắn không có nắp đậy.

II. Công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo:

1. Công tác tiếp công dân:

- a) Kết quả tiếp công dân: số lượt: 00.
- b) Nội dung tiếp công dân: 00
- c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: 00

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

- a) Tiếp nhận trong kỳ: 05; (trong đó trùng đơn 01).
- b) Phân loại đơn:
 - Đơn khiếu nại hành chính: 01 (khiếu nại của ông Nguyễn Văn Tám về văn bản số 1333/SYT-Ttra ngày 15/5/2020 của Sở Y tế).
 - Đơn tố cáo: 03; cụ thể:
 - * Đơn tố cáo ông Võ Đình Hạnh;
 - * Đơn tố cáo tiếp (tố cáo ông Hà Văn Thanh vi phạm thời gian giải quyết đơn);
 - * Đơn tố cáo ông Phạm Hùng Dũng, trung tâm pháp Y tỉnh BRVT.
- c) Kết quả xử lý đơn thư:
 - Chuyển đơn: 01 (đơn TC ông Dũng); công văn đôn đốc: 01 (đơn tố cáo tiếp);
 - Thụ lý giải quyết: 01 (đơn khiếu nại hành chính);
 - Không thụ lý giải quyết: 01 (đơn TC ông Hạnh, lý do không đủ điều kiện thụ lý);
 - Hiện đang giải quyết: 02 (đơn tố cáo ông Phước và đơn khiếu nại hành chính).

III. Phản ánh trên Đường dây nóng (từ ngày 10/7-10/8/2020):

1. Phản ánh trên Đường dây nóng Lãnh đạo tỉnh:

- Số phản ánh tồn đầu kỳ: 05.
- Tiếp nhận trong kỳ: 02 (Lũy kế tiếp nhận 8 tháng là 46 phản ánh).
- Phân loại:
 - + Về quy trình khám chữa bệnh: 03.
 - + Quy tắc ứng xử: 01.
 - + Chế độ: 01.
 - + Covid: 01.
 - + Khác: 01.
- Xử lý, giải quyết dứt điểm: 03.
- Số phản ánh chưa giải quyết: 04.

2. Phản ánh trên Đường dây nóng Bộ Y tế:

- Số thông tin tồn đầu kỳ: 00.
- Tiếp nhận trong kỳ: 06 (Lũy kế tiếp nhận 8 tháng là 54 phản ánh).
- Phân loại:
 - + Về cơ sở vật chất: 02.
 - + Về quy trình khám bệnh: 02.
 - + Quy tắc ứng xử: 02.
 - Xử lý, giải quyết dứt điểm: 04.

- Số phản ánh chưa giải quyết: 02.

IV. Báo cáo thực hiện kiến nghị tại các Kết luận thanh tra; Thông báo của Kiểm toán Nhà nước:

Đang tham mưu triển khai Kết luận số 02/KLTTr-TTr ngày 01/7/2020 của Chánh Thanh tra Tỉnh BRVT về Thanh tra việc quản lý, sử dụng quỹ bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu từ năm 2014 đến tháng 9/2019.

V. Công tác báo cáo:

Các Phòng Y tế không nộp báo cáo: Đất Đỏ, TP Bà Rịa.

B. Phương hướng công tác Thanh tra Y tế trong thời gian tới:

- Kiểm tra công tác phòng, chống dịch Covid tại các cơ sở y - dược tư nhân.
- Giải quyết đơn thư./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh BR-VT (b/c);
- GD Sở Y tế (//);
- Các PGĐ Sở Y tế (//);
- Chi cục ATVSTP;
- Phòng y tế huyện, thị, thành phố;
- Phòng: Nghiệp vụ, KHTC Sở;
- Đăng website SYT;
- Lưu: Thanh tra.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Xuân Hùng

