

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan y tế năm 2018

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH – SYT ngày 16/ 3/2018 của Sở Y tế về kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan y tế năm 2018;

Sở Y tế tổ chức kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng 08 đơn vị trực thuộc, kết quả như sau:

A.KẾT QUẢ KIỂM TRA

I. THỰC HIỆN DÂN CHỦ:

1. Trách nhiệm của người đứng đầu, trách nhiệm của cán bộ, viên chức (CBVC):

1.1. Trách nhiệm của người đứng đầu:

- Tổ chức các cuộc họp giao ban:

Thực hiện hàng tuần: Trung tâm y tế (TTYT) thành phố Vũng Tàu, hàng tháng: Bệnh viện (BV) Lê Lợi, TTYT huyện Xuyên Mộc, TTYT TX. Phú Mỹ, hàng quý: BV Mắt, TTYT huyện Xuyên Mộc, Sơ kết 6 tháng: BV Mắt, BV Tâm Thần, TTYT TP. Bà Rịa, TTYT huyện Xuyên Mộc, TTYT TX. Phú Mỹ.

- Tổ chức Hội nghị cán bộ, viên chức: Tất cả các đơn vị đều thực hiện.

- Tổ chức đánh giá định kỳ hàng năm đối với cán bộ, viên chức: Tất cả các đơn vị đều thực hiện.

- Lắng nghe ý kiến phản ánh của cán bộ, viên chức, người lao động: Ghi nhận 03 đơn vị thực hiện: BV Lê Lợi, BV Mắt, BV Tâm Thần. Một số ít Thủ trưởng đơn vị có thực hiện tiếp nhân viên y tế nhưng không có sổ sách ghi chép, kết quả giải quyết (TTYT: Bà Rịa, Phú Mỹ).

- Chỉ đạo “Những việc phải công khai” quy định tại Điều 7 Nghị định số 04/2015/NĐ – CP của Chính phủ: Tất cả các đơn vị đều thực hiện; tuy nhiên, nội dung công khai không đầy đủ và/ hoặc không kịp thời.

- Giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh: Các đơn vị đều giải quyết kịp thời, đúng quy định.

1.2. Trách nhiệm của CBVC: CBVC các đơn vị đã thực hiện tương đối tốt.

2. Các nội dung “ Những việc CBVC tham gia ý kiến; Những việc CBVC giám sát và kiểm tra”: Thực hiện tương đối tốt.

II. CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1.Thủ tục hành chính (Lĩnh vực Khám sức khỏe, Dân số & KHHGD) theo Quyết định số 2890/QĐ- UBND ngày 24/10/2016 của UBND Tỉnh:

- Đơn vị thực hiện niêm yết công khai: BV Lê Lợi.

- Đơn vị không thực hiện: Tất cả TTYT huyện, thị, thành phố.

2.Thủ tục hành chính khác (cấp giấy chứng nhận thương tích, xác nhận tình trạng sức khỏe người bệnh đang điều trị, xác nhận thanh toán viện phí...):

Một số đơn vị thực hiện niêm yết công khai: BV Lê Lợi, BV Tâm Thần, TTYT huyện Xuyên Mộc, TTYT TX. Phú Mỹ.

3.Báo cáo công tác Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính:

Thực hiện đúng thời gian quy định: TTYT TX. Phú Mỹ, TTYT huyện Đất Đỏ, TTYT TP. Vũng Tàu, BV Tâm Thần, BV Lê Lợi.

4. Phân công cán bộ phụ trách công tác Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính: Chưa thực hiện.

III. TIẾP CÔNG DÂN; GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO:

1. Việc bố trí cán bộ, phòng tiếp công dân, sổ sách ghi chép:

Một số đơn vị thực hiện tốt việc bố trí phòng ốc, nhân sự; có lịch, nội quy; sổ sách tiếp công dân, giải quyết KN, TC. Tuy nhiên, BV Mắt chưa có lịch, nội quy tiếp công dân; TTYT TP. Bà Rịa chưa có nội quy tiếp công dân; TTYT TX. Phú Mỹ chưa có nội quy, sổ sách tiếp công dân; TTYT TP. Bà Rịa thực hiện sổ tiếp công dân chưa đúng mẫu theo quy định tại Thông tư số 06/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ.

2. Tình hình tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh:

- Tiếp công dân: TTYT TP. Vũng Tàu có 33 lượt (33 người), TTYT TP. Bà Rịa có 01 lượt (01 người), TTYT TX. Phú Mỹ 01 lượt (01 người). Các phản ánh tập trung công tác khám bệnh, chữa bệnh và đã được giải quyết.

- Đơn phản ánh: BV Tâm Thần có 01 đơn về cách ứng xử của nhân viên, đã giải quyết.

- Thực hiện báo cáo: TTYT TX. Phú Mỹ, TTYT huyện Xuyên Mộc báo cáo không đúng thời điểm.

3. Thực hiện đường dây nóng của Bộ Y tế và của Tỉnh:

- Sổ sách: Không thực hiện cập nhật: TTYT TP. Vũng Tàu, TTYT TP. Bà Rịa.

- Thiếu biên bản, tài liệu chứng minh giải quyết phản ánh: TTYT huyện Đất Đỏ.

- Giải quyết chưa hoàn thiện: TTYT TX. Phú Mỹ, TTYT huyện Xuyên Mộc.

4. Hòm thư góp ý: (theo Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01/10/2015 của Bộ Y tế, Quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế): Các đơn vị đã thực hiện tốt nội dung này.

5. Công tác đào tạo tập huấn nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ trong việc tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân qua đường dây nóng; việc thực hiện các quy định về công tác tiếp dân và xử lý, giải quyết đơn thư và công tác thanh tra của thủ trưởng: Các đơn vị đã bố trí, sắp xếp người tham dự đầy đủ lớp tập huấn do Sở Y tế tổ chức .

IV. CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN NINH TRẬT TỰ, PHÒNG CHỐNG CHÁY NỔ:

1. An ninh trật tự (ANTT):

- Lực lượng: Phần lớn là bảo vệ của đơn vị, trong đó có một số nhân viên chưa có nghiệp vụ (BV Lê Lợi, BV Tâm thần, TTYT TX. Phú Mỹ, TTYT huyện Xuyên Mộc).

- Tất cả các đơn vị đều có văn bản phối hợp với Công an địa phương.

- Phương tiện: Hầu hết các đơn vị đã trang bị camera tại các vị trí trọng yếu; 02 Đơn vị đang chuẩn bị mua sắm camera để lắp đặt (TTYT: Bà Rịa, Vũng Tàu).

- Chưa có phương án ứng phó tình huống gây rối ANTT đông người, hành hung nhân viên y tế (BV Lê Lợi, BV Tâm thần, TTYT TX. Phú Mỹ, TTYT TP. Vũng Tàu).

- Tình hình ANTT 6 tháng đầu năm: Gây rối mất trật tự (03 vụ), mất cắp (02 vụ).

- Chưa thực hiện báo cáo 6 tháng đầu năm 2018 (TTYT: Bà Rịa, Vũng Tàu, Xuyên Mộc).

2. Phòng, chống cháy nổ:

- Lực lượng: Bảo vệ và toàn thể nhân viên của đơn vị.
- Phương án phòng cháy, chữa cháy: Tất cả đơn vị đều xây dựng.
- Phương tiện chữa cháy: Trang bị đầy đủ, tình trạng sử dụng tốt.
- Chưa tập huấn, diễn tập PCCC định kỳ: BV Lê Lợi, BV Mắt, TTYT TP. Bà Rịa, TTYT TP. Vũng Tàu, TTYT huyện Xuyên Mộc, TTYT huyện Đất Đỏ.
- Tình hình cháy nổ: Trong 6 tháng đầu năm không xảy ra cháy nổ.

V. CÔNG TÁC TỰ KIỂM TRA:

- Đơn vị chưa thực hiện: TTYT TX. Phú Mỹ, TTYT huyện Xuyên Mộc.
- Đã thực hiện nhưng số liệu không cụ thể: BV Lê Lợi, TTYT TP. Bà Rịa.

B. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

1. Mặt đạt được:

1.1. Thực hiện Dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị:

- Bước đầu Thủ trưởng các đơn vị đã thể hiện tương đối tốt trách nhiệm của mình trong vai trò người đứng đầu. Trách nhiệm của cán bộ, viên chức được thể hiện. Đã triển khai “Những việc CBVC được tham gia ý kiến, được giám sát, kiểm tra”.

- Công khai, minh bạch trong hoạt động của đơn vị được thực hiện.

1.2. Cải cách thủ tục hành chính:

Các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động khám bệnh, chữa bệnh (TTHC không thuộc Quyết định số 2890/QĐ – UBND của UBND Tỉnh) của đơn vị đều có xây dựng quy trình và thực hiện công khai.

1.3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Có phòng tiếp công dân, có lịch tiếp công dân, có thực hiện sổ sách theo dõi tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tình hình giải quyết khiếu nại, tố cáo: Số lượng đơn thư rất ít; đa số các đơn vị chỉ nhận đơn phản ánh, kiến nghị và đều được giải quyết kịp thời, dứt điểm.

1.4. Công tác bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ:

- An ninh trật tự:

+ Lực lượng bảo vệ là chủ yếu, đa số đều được tập huấn nghiệp vụ.

+ Các đơn vị đều ký kết văn bản với Công an địa phương trong công tác phối hợp đảm bảo an ninh trật tự.

+ Tình hình an ninh trật tự tại các đơn vị được kiểm tra đều đảm bảo; đa số đều có Phương án đảm bảo an ninh trật tự.

- Phòng, chống cháy nổ:

+ Tất cả đơn vị đều có trang thiết bị phòng cháy, chữa cháy.

+ Có phương án phòng, chống cháy nổ.

2. Mặt tồn tại cần khắc phục:

1.1. Thực hiện Dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị:

- Một số đơn vị công khai, minh bạch chưa đầy đủ, chưa kịp thời theo quy định của Nghị định số 04/2015/NĐ- CP của Chính phủ.

- Còn lúng túng trong nội dung công khai; chưa thống nhất hình thức công khai (trên Eoffice, mạng nội bộ... hay trên Bản thông tin nội bộ).

1.2. Cải cách thủ tục hành chính:

- Chưa công khai 09 TTHC (Khám sức khỏe và Dân số & KHHGD) theo Quyết định số 2890/QĐ- UBND ngày 24/10/2016 của UBND Tỉnh và 03 TTHC điều trị nghiện các chất dạng thuốc phiện theo Quyết định số 1831/QĐ – UBND ngày 03/7/2017 của UBND Tỉnh (Đối với TTYT có cơ sở điều trị Methadon).

- Một số Trung tâm y tế chưa công khai TTHC liên quan đến hoạt động chuyên môn.

- Công tác báo cáo Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính không đúng quy định về thời gian.

1.3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Một số Thủ trưởng chưa chú trọng việc tiếp công dân là viên chức, người lao động tại đơn vị. Việc tiếp chưa có sổ sách ghi nhận, thông báo kết quả giải quyết (nếu có).

- Sổ tiếp công dân tại một số ít đơn vị chưa đúng mẫu theo quy định. Thiếu nội quy, lịch tiếp công dân.

- Còn xảy ra phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ở một số ít đơn vị về đạo đức, thái độ phục vụ, quyền lợi của CB, VC...

1.4. Công tác đảm bảo an ninh trật tự; phòng, chống cháy nổ:

- Một số bảo vệ chưa được tập huấn nghiệp vụ; thiết bị hỗ trợ an ninh chưa được trang bị (camera). Công tác tuyên truyền phòng ngừa trộm cắp chưa được quan tâm.

- Chưa có phương án đối phó với tình huống gây rối đông người khi có sự cố y khoa xảy ra,...

- Chưa được tập huấn phòng cháy, chữa cháy; chưa thực hiện diễn tập phòng cháy, chữa cháy.

C. ĐỀ NGHỊ

1. Các đơn vị trực thuộc:

Căn cứ Báo cáo này các đơn vị được kiểm tra khắc phục ngay những thiếu sót, tồn tại; Các đơn vị còn lại tiếp tục rà soát các nội dung nêu trên.

2. Văn phòng Sở Y tế (Bộ phận Cải cách hành chính):

Tổ chức tập huấn cho cán bộ phụ trách công tác Cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị trực thuộc. Thời gian thực hiện trước ngày 05/10/2018.

3. Thanh tra Sở:

Tiếp tục triển khai kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan y tế năm 2019; trong đó tập trung kiểm tra các đơn vị có nhiều tồn tại, thiếu sót; đề xuất xử lý trách nhiệm Thủ trưởng đơn vị khi có sai phạm (nếu có).

Trên đây là Báo cáo kết quả kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng cơ quan y tế năm 2018 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu; đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Giám đốc Sở Y tế (báo cáo);
- Các PGĐ Sở;
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- Các Phòng chức năng Sở (//)
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT, Ttra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**