

SỞ Y TẾĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-KHTC

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai các giải pháp trọng tâm nhằm tăng cường hiệu quả công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin.

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Sở Y tế nhận Công văn số 1929/STTTT-CĐSBCVT ngày 01/08/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông, về việc triển khai các giải pháp trọng tâm nhằm tăng cường hiệu quả công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin;

Nhằm tăng cường các giải pháp bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 10136/UBND-VP ngày 22/7/2024 về việc thực hiện các giải pháp trọng tâm nhằm tăng cường hiệu quả công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin; hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 2517/BTTTT-CATTT ngày 27/6/2024 về việc hướng dẫn một số giải pháp tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin; Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai 06 giải pháp trọng tâm như sau:

1. Định kỳ sao lưu dữ liệu ngoại tuyến “offline” với chiến lược sao lưu theo nguyên tắc 3-2-1: có ít nhất **03** bản sao dữ liệu, lưu trữ bản sao trên **02** phương tiện lưu trữ khác nhau, với **01** bản sao lưu ngoại tuyến “offline” (sử dụng tape/USB/ổ cứng di động,...). Dữ liệu sao lưu offline phải được tách biệt hoàn toàn, không kết nối mạng, cô lập để phòng chống tấn công leo thang vào hệ thống lưu trữ. Dữ liệu sao lưu tối thiểu gồm: cấu hình của hệ thống và các phần mềm, ứng dụng; log file; dữ liệu quan trọng của hệ thống;.... Căn cứ yêu cầu thực tế của hệ thống thông tin và nhu cầu, năng lực của cơ quan, đơn vị, địa phương để xác định thời gian định kỳ sao lưu, đối tượng dữ liệu sao lưu, phương án sao lưu,... nhằm đảm bảo nhanh chóng khôi phục hoạt động của hệ thống nếu xảy ra tấn công mạng.

2. Triển khai giải pháp đề sẵn sàng phục hồi nhanh hoạt động của hệ thống thông tin khi gặp sự cố, đưa hoạt động của hệ thống thông tin trở lại bình thường trong vòng 24 tiếng hoặc theo yêu cầu nghiệp vụ.

3. Triển khai các giải pháp, đặc biệt là giải pháp giám sát an toàn thông tin, để ngăn ngừa, kịp thời phát hiện sớm nguy cơ tấn công mạng đối với cả 3 giai đoạn: (1) xâm nhập vào hệ thống; (2) nằm gián điệp trong hệ thống; (3) khởi tạo quá trình phá hoại hệ thống.

4. Rà soát, điều chỉnh thiết kế mô hình mạng để bảo đảm hệ thống thông tin được phân vùng phù hợp theo cấp độ. Đồng thời, rà soát, cập nhật giải pháp để đảm bảo phòng chống xâm nhập giữa các vùng mạng, đặc biệt giải pháp đề ngăn ngừa nguy cơ bị tấn công leo thang từ người dùng nội bộ, người dùng cuối. Chuyển đổi, nâng cấp các ứng dụng và phần mềm, giao thức, kết nối lạc hậu,

không còn được hỗ trợ kỹ thuật hoặc có quyền truy cập trực tiếp đến hệ thống, sang phương án sử dụng các nền tảng, ứng dụng (app/web based) để giảm thiểu nguy cơ tấn công mạng leo thang.

5. Tăng cường giám sát, quản lý các tài khoản quan trọng, tài khoản quản trị để phòng ngừa, giảm thiểu thiệt hại trong trường hợp tin tặc chiếm quyền, có tài khoản quản trị.

6. Rà soát, khắc phục và không để xảy ra các lỗi cơ bản dẫn đến mất an toàn hệ thống thông tin.

Hướng dẫn chi tiết tại Phụ lục kèm theo Công văn số 2517/BTTTT-CATTT. Trong trường hợp cần hỗ trợ xử lý, ứng cứu và khắc phục sự cố, đề nghị liên hệ với các đầu mối hỗ trợ:

- Đầu mối điều phối ứng cứu sự cố quốc gia:

Trung tâm Dữ liệu y tế - Cục Công nghệ thông tin, Bộ Y tế (ThS. Hoàng Đăng Trị; điện thoại: 0987772483; Email: trihd.cntt@moh.gov.vn);

Cục An toàn thông tin; điện thoại: 0869100320; Email: ais@mic.gov.vn.

Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC); điện thoại: 02436404421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố: 0869100317; Email: ir@vncert.vn.

Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC); điện thoại: 02432091616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm: 0336666905; Email: ais@mic.gov.vn.

- Đầu mối Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu:

Ông Trang Mạch Hoàng Nguyên, Phòng Viễn Thông - Công nghệ thông tin; điện thoại: 0909813717; Email: nguyentmh@sottht.baria-vungtau.gov.vn

Ông Phạm Huỳnh Quang Vinh, Trung tâm CNTT và Truyền thông tỉnh; điện thoại: 0908380621; Email: vinhphq@sottht.baria-vungtau.gov.vn

- Đầu mối Sở Y tế: Bà Nguyễn Thị Kim Ngân, Phòng Kế hoạch-Tài chính; điện thoại: 0889033054; Email: nganntk@soyte.baria-vungtau.gov.vn

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc SYT;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Trang TTĐT SYT;
- Lưu: VT, KHTC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Chí Tình